الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا

Relationship Between Shyness and Self-Esteem Among Elementary Cycle Students in Tabrea Area

إعداد

روني زهير عازر عرطول

إشراف

الدكتور محمد خليل عباس

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
علم النفس التربوي تخصص (نمو وتعلم)
كلية العلوم التربوية والنفسية
جامعة عمان العربية

حزيران – ٢٠١٥

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

نموذج (٩)

تفويض

نحن الموقعين أدناه، نتعهد بمنح جامعة عمان العربية حرية التصرف في نشر محتوى الرسالة الجامعية، بحيث تعود حقوق الملكية الفكرية لرسالة الماجستير الى الجامعة وفق القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بالملكية الفكرية وبراءة الاختراع.

المشرف الرئيس (ثلاثة مقاطع)	المشرف المشارك (إن وجد) (ثلاثة مقاطع)	الطالب (ثلاثة مقاطع)
د. محمد خليل عباس	.....	روى زهير عزت عطول
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع: .....
التاريخ: ٢٠١٥/٧/١١	التاريخ:	التاريخ: ٢٠١٥/٦/٢١

ج

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالب ***روني زهير عازر عرطول*** بتاريخ 13/ 6/ 2015م

الوموسومة بالعنوان الآتي: ***الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا***. وقد أجيزت بتاريخ 20/ 6 /2015م

أعضاء لجنة المناقشة	عضوية اللجنة	الرتبة العلمية	التوقيع
الدكتور محمد خليل عباس	رئيساً مشرفاً	أستاذ مشارك	
الدكتورة انتصار خليل عشا	عضواً خارجياً	أستاذ مشارك	
الأستاذ الدكتور سامي محمد ملحم	عضواً	أستاذ	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهـــــــــداء

إلى والدي العزيزين أطال الله بعمرهما

إلى إخواني رفقاء المشوار

إلى جامعة عمان العربية

إلى أصدقائي الأوفياء

إلى زملائي في الجامعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

بســـم الله صـــاحب الفضل على الجميع .... الذي رافقنا بدربنا، ووفقنا في الدراسة، والعمل، فأحمد ربّي على جميع النعم التي لا تعد و تحصى.

في نهاية مشواري أقدم شكري وتقديري واحترامي لصاحب الفضل في رسالتي وهو الدكتور القدير محمد خليل عباس الذي قدم كثيراً من جهده، وثمرة وقته، وخلاصة خبرته في النصـــح والإرشـــاد، وتقديم العون لي من بداية عملي بالرسالة من المخطط إلى المناقشة، فله شكري وتقديري أولاً وأخيراً.

وأشـــكر أعضاء اللجنة العلمية المناقشة؛ لوقتهم الذي منحوني أياه لوضع ملاحظاتهم على الرســـالة، بالإضافة لوقتهم وجهدهم الثمين في مناقشتي وهم الأستاذ الدكتور سامي ملحم والدكتورة انتصار عشا.

وأقدم الشـــكر الكبير لجامعة عمان العربية التي أتاحت لي فرصة الدراسة، والالتقاء بنخبة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس، فأخذت على أيديهم العلم والمعرفة.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

قائمة المحتويات

التفويض ..... **ب**

قرار لجنة المناقشة..... **ج**

الإهـــداء..... **د**

شكر وتقدير..... **ه**

قائمة المحتويات ..... **و**

قائمة الجداول ..... **ز**

قائمة الملاحق ..... **ط**

الملخص باللغة العربية ..... **ي**

الملخص باللغة الانجليزية..... **ل**

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها..... ١

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة..... ٧

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات..... ٣١

الفصل الرابع: نتائج الدراسة..... ٤٦

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات ٦٦

قائمة المراجع ٧٧

المراجع الأجنبية:..... ٨٠

قائمة الملاحق ٨٣

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

قائمة الجداول

الرقـم	المحتوى	الصفحـة
١.	مجتمع الدراسة المكون من طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا موزعين على المدرسة والجنس	٣٠
٢.	عينة الدراسة المكونة من طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا موزعين على الجنس والصف والتحصيل	٣٠
٣.	معاملات الارتباط بين الفقرات وأبعادها وبين الفقرات والدرجة الكلية لمقياس الخجل	٣٣
٤.	معاملات الثبات لمقياس الخجل من خلال ثبات طريقة إعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي للمجالات والدرجة الكلية	٣٥
٥.	معاملات الارتباط بين الفقرات وأبعادها وبين الفقرات والدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات	٣٨
٦.	معاملات الثبات لمقياس تقدير الذات من خلال ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي كرونباخ للمجالات والدرجة الكلية	٤٠
٧.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٤٣
٨.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد النفسي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٤٤
٩.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٤٥
١٠.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الفسيولوجي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٤٦
١١.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا تبعاً لمتغيرات التحصيل والجنس والصف	٤٧
١٢.	تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر التحصيل والجنس والصف على أبعاد مستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا	٤٨

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقـــم	المحتوى	الصفحـــة
.١٣	تحليل التباين الثلاثي لأثر التحصيل والجنس والصف على الدرجة الكلية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا	٤٩
.١٤	المقارنات البعدية بطريقة شفية لأثر التحصيل على مستويات الخجل	٥٠
.١٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي	٥١
.١٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الشخصي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٥٢
.١٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد النفسي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٥٤
.١٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٥٤
.١٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الأكاديمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	٥٦
.٢٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا تبعا لمتغيرات التحصيل والجنس والصف الدراسي	٥٧
.٢١	تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر التحصيل والجنس والصف الدراسي على أبعاد تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا	٢٨
.٢٢	تحليل التباين الثلاثي لأثر التحصيل والجنس والصف الدراسي على الدرجة الكلية لمستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا	٥٩
.٢٣	المقارنات البعدية بطريقة شفية لأثر التحصيل على مستويات تقدير الذات	٦٠
.٢٤	معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا	٢٤

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحــق

ملحق	المحتوى	الصفحــة
١.	الصورة الأولى لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا	٨٠
٢.	الصـــورة الأولى لمقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا	٨٤
٣.	محكمو مقياس الخجل وتقدير الذات	٨٨
٤.	الصورة النهائية لمقياسي الخجل وتقدير الذات	٨٩
٥.	تسهيل مهمة التطبيق من جامعة عمان العربية موجه لمنطقة طبريا	٩٥

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا

إعداد

روني زهير عازر عرطول

إشراف

الدكتور محمد خليل عباس

الملخص

هـــدفت هذه الدراســـة التعرف إلى الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا. وتم اســتخدام منهجية الدراســات الوصفية الارتباطية. وبلغ عدد عينة الدراســـة النهائي (٢٤٨) طالباً وطالبة من الصـــفين الخامس والســـادس في المدارس الإبتدائية في منطقة طبريا، ولتحقيق أهداف الدراســـة تم تطوير مقياس الخجل ومقياس تقدير الذات، والتحقق من دلالات صدقهما وثباتهما.

وأظهرت النتائج أن مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا متوســطٌ، كما كشفت النتائج عن وجود فروق إحصائية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصـــالح الإناث، وعدم وجود فروق إحصائية تعزى لأثر الصف، ووجود فروق إحصائية تعزى لأثر التحصيل، وجاءت الفروق لصالح كل من ذوي التحصيل المتوسط والضعيف. وكشفت النتائج أن مستوى تقدير الذات متوســطٌ، كما كشــفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات تقدير الذات تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الصف المدرسي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التحصيل لصـــالح ذوي التحصـــيل المرتفع. وأخيراً كشفت النتائج وجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وفي ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث برفع مستوى تقدير الطلبة لذواتهم من خلال التعاون بين الإدارات المدرسية والمعلمين وأولياء أمور الطلبة، وإجراء الباحثين لدراسات تطورية، ومقارنة لمستويات الخجل وتقدير الذات لدى الطلبة في مراحل عمرية مختلفة، وبيئات متنوعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Relationship Between Shyness and Self-Esteem Among Elementary Cycle Students in Tabrea Area

Prepared by

Roni Zohiar Artoul

Supervisor

Dr. Mohammad Khalil Abbas

Abstract

This study aimed to relationship between shyness and self-esteem among elementary cycle students in Tabrea area. It was used descriptive research method. The number of final study sample (248) students from fifth and sixth grades in primary school in the Tabrea area, and to achieve the objectives of the study was to develop a measure of shyness and self-esteem scale, and verification of validity and reliability for the measures.

The results showed that shyness level of students in primary school (fifth, sixth) in average Tiberia area, and the results revealed a statistically significant differences in the level of shyness among students of primary school in the Tabrea area due to the effect of sex, and came differences in favor of females, and the absence of statistical differences attributable the impact of the row, and the presence of statistical differences due to the impact of the collection, and the differences were for the benefit of all of those with the collection medium and weak. Results revealed that the level of self-esteem average, as the results revealed a statistically significant differences in the levels of self-esteem due to the impact of gender differences, and came differences in favor of males, and the lack of statistically significant due to the impact of grade school differences, and no statistically significant due to the impact of the collection for the benefit differences with high achievement. Finally, the results revealed the presence of statistically significant negative relationship between the level

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

of shame and the level of self-esteem among primary school students in the Tiberia area.

In light of the results of the study recommends researcher recommends raising the level of assessment of students' self-esteem through cooperation between school administrations, teachers and parents of students, and conducting research studies evolutionary and compared to the levels of shame and self-esteem among students in the age various stages, and environments variety.

In light of the findings of the researcher of the

www.manaraa.com

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يعد الخجل مظهراً من مظاهر الحياة العاطفية لدى الأبناء وصـــغار السن، فهو مظهر شـــائع لدى الأطفال، وقد يســـتمر هذا المظهر مع مرحلة المراهقة، إذا لم يتدخل المعنيون والمختصـــون بهذا المجال، فالخجل كغيره من الاضطرابات النفسية يمكن علاجه، والتخلص منه إذا أحسن إدارته ومتابعته.

ويمثل الخجل لدى الطفل مشـــكلة كبيرة لها تأثير ســـلبيعلى حياته المستقبلية وعمله، وعلى أدائه الاجتماعي، وتحصيله الدراسي، فالخجل يؤدي بالشخص إلى الفشل في المدرسة، وفي العمل،وفي الحياة العائلية، ففيالعمل لا يستطيع العديدمن الناس المتصفين بالخجل البروز والوصول إلى المناصب التي يستحقونها بسبب خجلهم، إضافة لذلك أن هؤلاء الأشخاص يمكن أن تفوتهم الفرصة في إظهار مواهبهم في المدرسة وإبرازها (Akkus, Sertbas & Cutuk, 2013).

ويدل الخجل على معاناة الطفل الانفعالية والســـلوكية في مواقف التفاعل الاجتماعي، وأكثر مـــا يظهر الخجـــل لـــدى الأطفال عندما ينتقلون إلى بيئة جديدة، أو يتعاملون مع أفراد المجتمع بعيداً عن العائلة والأخوة (Considine, 2009).

ويظهر الخجل، ويتعرف عليه الآخرون من خلال الأعراض السلوكية التي تبدو على الطفل الخجول، ومن أهم هذه الأعراض الميل إلى العزلة، والصمت وقلة الكلام وعدم القدرة على إبداء الرأي، والتعبير عن آرائهم وأفكارهم والدفاع عن حقوقهم بطريقة إيجابية، وصعوبة تكوين صداقات مع الآخرين (حسين، ٢٠٠٩).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما تظهر على الطفل الخجول بعض الأعراض الفسيولوجية البدنية والصحية التي تنتج عن خجل الفرد، ومن هذه المظاهر زيادة معدل ضربات القلب والتعرق والارتجاف وجفاف الفم والشعور بالدوخة والغثيان والخوف من فقدان السيطرة (القمش والمعايطة، ٢٠٠٧).

والخجل بهذه الصورة ينبغي الانتباه إليه قبل أن يتكون في ذاتية الفرد وسماته الشخصية، ويؤثر على البناء النفسي لدى الفرد، وفي مواقفه الاجتماعية المتنوعة، ومن ثم يؤثر على شخصية الفرد في مجتمعه وتقديره لذاته، فتقدير الذات يتضمن المعتقدات التي يتوقعها الفرد من نفسه مثل النجاح، والفشل، ومقدار الاستطاعة لتقديم الأفضل يتعلمها الفرد من خلال خبراته الاجتماعية مع الآخرين، وضمن السياقات الاجتماعية (Coopersmith, 2005).

وبيّن شانغ وونغ (Chang & Wong, 2011) تأثير الخجل على الفرد وتقديره لذاته، فالأطفال الذين لديهم تدنٍ في تقدير الذات، يرون أنفسهم قليلي الثقة بالمواقف الاجتماعية ويعتقدون أن الآخرين ينظرون إليهم بطريقة سلبية، ومن ثمَّ فإنّ هذا الخوف يؤثر على تواصلهم مع المجتمع المحلي.

وكشفت نتائج العديد من الدراسات السابقة وجود علاقة تأثر وتأثير بين الخجل وتقدير الذات كما في دراسة كير (Kerr, 2000)، ودراسة كويدمير وديمر (Koydemir& Demir, 2008) إذ كشفتا عن تبادل عمليات التأثر والتأثير بين الخجل والمتغيرات النفسية المرتبطة بشخصية الفرد، ويؤثر الخجل في مراحل الطفولة المبكرة على تقدير الفرد لذاته في مراحل عمرية لاحقة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وظهر مفهوم تقدير الذات منذ خمسة عقود مضت، وأثاره مجموعة من الباحثين في علم النفس مثل روزنبرج (Rosenberg) وكوبر سميث (Coper smith) وزيلر (Zeller) وويلز (Willis)، وقاموا بتحديد مفهومه وعلاقته بالمتغيرات النفسية، وتأثيره على شخصية الفرد (الفحل، ٢٠٠٠).

ويشير تقدير الذات إلى النظرة الإيجابية أو السلبية للفرد عن نفسه، وإدراكه لمهاراته وقدراته التي يتمتع بها، والتي تؤثر على نظرته إلى ذاته (Carranza, you, Chhoun & Hudley, 2009). وأوضح كافاس (Kavas, 2009) أن تقدير الذات يهتم بتقويم الفرد واتجاهاته الذاتية التي تأخذ مكانها في الحكم على مفهوم الذات بالقبول والتقدير العالي.

ويؤثر تقدير الذات على سلوكيات الفرد الذاتية والاجتماعية، فالأفراد ذوو التقدير المرتفع لذواتهم واثقون من أنفسهم، ويتحملون المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى فاعليتهم الاجتماعية واندماجهم بسهولة مع جماعات الأقران والزملاء (كفافي، ٢٠٠٩).

وقد أشارت نتائج الدراسات في هذا المجال، مثل: دراسة (Carranza & et al, 2009) أن الأفراد ذوي التقدير المرتفع لذواتهم هم أكثر قدرة على التحكم في حياتهم وإدارة انفعالاتهم وسلوكياتهم، وهم الأكثر إنتاجية وسعادة ورضى بحياتهم.

وبهذا يلتقي الخجل مع تقدير الذات في تأثير كل منهما على شخصية الفرد، ومستوى نجاحه في مختلف المجالات، بالإضافة إلى الفاعلية التي يتمتع بها ذوو تقدير الذات المرتفع، وذوو المستوى المنخفض من الخجل، وقدرتهم على التفاعل الاجتماعي مع أقرانهم ومع بيئاتهم المألوفة لديهم والغريبة عنهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشكلة الدراسة:

الغرض من الدراســة الحالية هو الكشف عن مستوى الخجل وعلاقته بمستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا.

عناصر مشكلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا؟
٢. هل تختلف مســـتويات الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، ســـادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟
٣. ما مستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا؟
٤. هل تختلف مستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟
٥. هل توجد علاقة ارتباطية بين مســـتوى الخجل ومســـتوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا؟

أهمية الدراسة:

تكتســـب الدراسة الحالية أهميتها من أهمية دراسة تأثير متغيري الخجل وتقدير الذات في تكوين شـــخصـــية الفرد في أهم المراحل العمرية التي يمر بها وهي المرحلة الابتدائية، وبالتحديد الصفين الخامس، والسادس، ويمكن تحديد أهمية الدراسة في مجالين هما:

أولاً: الأهمية النظرية:

تظهر أهمية الدراسة في أهمية الخجل وتأثيره في مظاهر النمو الانفعالي والاجتماعي لدى الفرد، ودل على ذلك نتائج الدراســـات السابقة كما في دراسة جانغ ووينغ (Chang & Wong, 2011)، ودراسة شان (Chan, 2011) التي كشفت عن مستوى الخجل لدى الطلبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

على اختلاف المراحل العمرية، وتأثيره في مظاهر النمو الإنساني، وتظهر أهمية الدراسة في إثراء الأدب النظري المتوافر بالمكتبة التربوية والنفسية حول العلاقة بين الخجل وتقدير الذات، وما تقدمه الدراسة الحالية من أدب نظري يفيد المتخصصين والطلبة والمهتمين في مجال علم النفس التربوي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية الميدانية:

تنبثق أهميـــة الدراســـة التطبيقية في إفادة الجهات المعنية بالعملية التربوية، والتي قد تسهم في تعديل سلوك الطلبة في موضوع الدراسة، وتظهر الأهمية التطبيقية فيما يأتي:

- يتوقع أن تلفت نتائج هذه الدراســـة المرشـــدين التربويين والمدرســـين العاملين في المدارس الابتدائية في منطقة طبريا بتأثير الخجل على تقدير الذات لدى الطلبة، لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيال هذا الموضوع.
- من المؤمل أن تفيد هذه الدراسة المرشدين والأخصائيين الاجتماعيين في تطوير برامج إرشادية وعلاجية للطلبة المصابين بالخجل، ومساعدتهم على تجاوز هذه المشكلة.
- تطور الدراســـة الحالية مقياس الخجل ومقياس تقدير الذات، وتوفر فيهما خصـــائص قياسية مناسبة تمكن الباحثين من استخدامها في دراسات لاحقة.

المصطلحات المفاهيمية والإجرائية:

- الخجـــل: "هو شـــعور الفرد بعدم الراحة والقلق أثناء وجوده في المواقف الاجتماعية المختلفة، خاصـــة حين يحاول الشخص المبادرة إلى التفاعل الاجتماعي مع الآخرين" (Theall-Honey & Schmidt, 2005: 189). ويُقـــاس الخجل إجرائياً في هذه الدراســـة بالدرجة التي يحصـــل عليها الطالب على مقياس الخجل المعدّ لهذه الدراسة وفق تدريج خماسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- تقدير الذات: عرفه كافاس (Kavas, 2009: 187) بأنه: "تقويم الفرد واتجاهات الذاتية التي تـــأخذ مكانها في الحكم على مفهوم الذات بالقبول والتقدير العالي". ويُقاس تقدير الذات إجرائياً في هذه الدراســـة بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس تقدير الذات المعدّ لهذه الدراسة.

محددات الدراسة:

- عينة من طلاب المرحلة الابتدائية في طبريا وطالباتها، الذين يدرســـون في الصفين: (الخامس، والســـادس) في المدارس الابتدائية التي تشـــتمل على الصـــفين الخامس والسادس في مدينة طبريا في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٤- ٢٠١٥م.
- أدوات الدراسة ومدى التحقق من خصائصها السيكومترية.
- يمكن تعميم نتائج هذه الدراســـة بمدى التحقق من الخصـــائص الســـيكومترية لأدوات القياس والموضـــوعية وعدم التحيز في التطبيق، وصدق استجابة عينة الدراسة على أداتي الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

تناول الفصل الحالي المفاهيم النظرية والتربوية في الخجل وتقدير الذات، والدراسات ذات الصلة بهذه المتغيرات، وذلك من خلال تقسيم هذا الفصل على جزأين هما: الأدب النظري، والدراسات السابقة، وهي كما يأتي.

الأدب النظري

يتضمن هذا الجزء ما كتبه التربويون والباحثون المتخصصون في علم النفس حول الخجل، والمحاور التي تدور حوله وهي: مفهوم الخجل، وصفات الطفل الخجول، وأسباب الخجل، وأنواع الخجل، وعلاج الخجل، وتقدير الذات والمحاور التي تدور حول هذا المتغير مثل مفهوم تقدير الذات، ونمو تقدير الذات والعوامل المؤثرة فيه، والمؤشرات الدالة على تقدير الذات، وأهمية تقدير الذات.

الخجل:

يظهر الخجل في فترات معينة من العمر تحت ظروف خاصة في حياة الإنسان، فمن المعروف أن من خصائص النمو الاجتماعي مرور الأطفال بفترة الشعور بالخجل، وخاصة عند الاختلاط بالغرباء، إلا أن الخطورة في ذلك هي الاستمرار بالشعور بالخجل كوسيلة للهروب من الاحتكاك الضروري بالآخرين، فيتحول الخجل بعد ذلك إلى عادة ثم إلى ظاهرة مرضية، ويقوم الكبار من معلمين وأولياء أمور بدور كبير في تعزيز الخجل وتشكيله لدى الطلبة، ويعدونه دليلاً على التربية السليمة والجيدة التي يريدونها لأبنائهم، فهم يرون الطفل الهادي الوديع الذي يبتعد عن أقرانهم ولا يلعب معهم بأنه طفل ملاك، ويمنحونه التشجيع والإطراء أمام الآخرين، مما يدفعه للالتزام بهذا السلوك (الحلو، ٢٠٠٩).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وحظي مفهوم الخجل بالعديد من التعريفات تدور في معظمها حول القلق الشـــديد في المواقف الاجتمـــاعيـــة، وظهور العديد من الأعراض النفســـية على الفرد، والتي تتضـــمن الأعراض المعرفية والانفعالية والســـلوكية التي تحدث في حضور الناس الآخرين، فالشخص الخجول هو: "شـــخص يتجنب المشـــاركة في المحيط الاجتماعي الموجود فيه، وقد يكون ذلك نتيجة خوفه من الرفض أو من الفشـــل أو من الانتقاد أو من الارتباك أو الخزي، أو قد يكون نتيجة لصـــعوبة جسدية، تولد لدى الشخص مشاعر النقص" (القاسم وعبيد والزعبي، ٢٠٠٠: ١٦٢).

ويعرّف الحلو (٢٠٠٩: ١١٩) الخجل بأنه: "حالة انفعالية معقدة، تنطوي على شـــعور سلبي بالذات أو على شعور بالنقص والعيب لا يبعث الارتياح والاطمئنان في النفس، مما يدفع بالطفل للانزواء وعدم الاندماج في الحياة، فلا يتعلم من تجاربها ولا يرتبط بصداقات وعلاقات مع الأطفال الآخرين، فتصـــبح خبراته محدودة لدرجة قد يصـــبح معها عالة على نفسه وعلى مجتمعه لبعده عن الآخرين وانطوائه على نفسه".

"والخجل هو قوة داخلية تمنع الفرد من بناء علاقات اجتماعية مع الآخرين والاستمرار فيها، فالشـــخص الخجول هو من لديه صعوبة في أن يكون توكيدياً ومعبراً عن رأيه، ويكون مغترباً عن ذاته وعن الآخرين بســـبب الخوف من النقد ونبذ أفكاره وأدائه، والتقويم السلبي له من الآخرين" (حسين، ٢٠٠٩: ١٨).

صفات الطفل الخجول:

إن الأطفال الخجولين دائماً يتجنبون الآخرين، وهم خائفون وغير واثقين من أنفســـهم، كما أنهم متواضـــعون ومهزومون، ولا يعرضون أنفسهم للمواقف الاجتماعية، إنهم لا يبادئون أو يتطوعون، وهم غالباً ســـاكتون يتكلمون بلطف ويتجنبون وسائل الاتصال كالنظر في وجه الآخرين (العزة وعبد الهادي، ٢٠٠١).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد حدد حسين (٢٠٠٩) مجموعة من الأعراض والمظاهر النفسية والسلوكية، والتي تشـــير إلى صفات عامة تظهر على شخصية الطفل الخجول، ومن هذه المظاهر والصفات ما يأتي:

- الأعراض الســـلوكية: وهي المتمثلة بالعزلة خاصـــة في العلاقات مع أفراد الجنس الآخر، والصـــمت وقلة الكلام، وعدم القدرة على إبداء الرأي، وعدم الميل إلى قيادة الآخرين وأفكارهم والدفاع عن حقوقهم بطريقة إيجابية، وصـــعوبة مقابلة الغرباء أو الأفراد غير المعروفين أو تكوين صداقات مع الآخرين.
- الأعراض المعرفيـــة: تتمثـــل بـــالوعي المفرط بالذات، وانخفاض تقدير الذات والثقة بالنفس، ووجود أحاديث ســـلبية عن الذات وأفكار واعتقادات خاطئة مرتبطة بالمواقف الاجتماعية، والأشـــخاص الآخرين، فهم يفتقدون القدرة على الاهتمام والتركيز على الآخرين والشعور بمشاعرهم، مما يولد لديهم العزلة الاجتماعية.

فـــالأطفـــال الخجولون يفتقرون للمهـــارات الاجتمـــاعية، وإنّهم لا يظهرون اهتماماً بالآخرين،ويعانون من الاتصـــال المباشـــر مع الآخرين، ولا يُظهرون الشفقة والاحترام نحو الآخرين، ولا يتمتعون بـــالخبرات الجديدة؛ لذلك فهم نادراً ما يتلقون المديح الاجتماعي، وإن الرفاق لا يبحثون عنهم، وإن الحفلات هي مواقف صـــعبة بالنسبة للأطفال الخجولين (العزة، ٢٠٠٢).

والأطفـــال الخجولون تقـــديرهم لـــذواتهم منخفض، ويفتقدون للثقة بالنفس، كما أنهم يرفضـــون الدخول في علاقات شـــخصـــية متبادلة إذا لم تتوافر له الضمانات الكافية للقبول، والخجول يتصـــف بالانسحاب الاجتماعي، ويبالغ في طلب العطف والحنان، والتقبل، وتقديره لذاته منخفض، وغير قادر للاستجابة للمواقف الاجتماعية بطريقة جذابة، ويتحدث بتردد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتحفظ وابتسامة غير تلقائية، كما يعجز عن المحافظة عن الاتصال البصري مع الآخرين أثناء تفاعله معهم (القاسم وعبيد والزعبي، ٢٠٠٠).

أسباب الخجل:

هناك العديد من الأسباب المباشرة وغير المباشرة التي تسبب الخجل، وتحوله إلى مشكلة انفعالية سلوكية تعيق تواصل الفرد مع البيئة الاجتماعية من حوله، ومن هذه الأسباب ما يأتي (العزة وعبدالهادي، ٢٠٠١):

- الشعور بعدم الأمن: إنّ الأطفال الذين يشعرون بقلة الأمن لا يستطيعون المغامرة، ولا يستطيعون تعريض أنفسهم للآخرين، وتنقصهم الثقة والاعتماد على النفس، وإنّ عملية نموهم وشعورهم بالأذى والمجازفة في مخاطر اجتماعية يخيفهم، فهم مغمورون مسبقاً بعدم بالشعور بالأمن والابتعاد عن المربكات، إنهم لا يعرفون ما يدور حولهم فهم خائفون.
- الحماية الزائدة: فالأطفال الذين يُقدم لهم الحماية الزائدة من والديهم غالباً ما يصبحون غير نشيطين ومعتمدين، ويرجع ذلك بسبب الفرص المحدودة لديهم للمغامرة، إنهم يصبحون سلبيين وخجولين، فهم لم يتعلموا الثقة بالنفس، والتعامل بنجاح مع البيئة أو مع الآخرين.
- عدم الاهتمام والإهمال: فقلة اهتمام الآباء بأطفالهم يؤدي إلى شعورهم بالدونية والنقص، ويشجع على وجود الاعتمادية عندهم، ويؤدي إلى تشكيل شخصية خائفة وخجولة تشعر هؤلاء الأطفال بأنهم لا يستحقون الاحترام.
- النقد: فالآباء الذين ينتقدون أبناءهم علانية يساعدون على وجود الخوف عندهم، فيصبحوا مترددين وغير متأكدين وخجولين.
- المضايقة: فالأطفال الذين يسخر منهم الآخرون سيصبحون خجولين، والأخطر من ذلك هو انتقاد الأطفال على محاولاتهم للاتصال بالآخرين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الإعاقة الجسدية: حيث إنها تسبب الخجل وتشعر بالدونية، ويصبح الأطفال على درجة عالية من الحساسية وتجنب الآخرين.
- النموذج الأبوي: الآباء الخجولون في الغالب يكون لديهم أطفال خجولون، فعناك ارتباط بين الخجل الوراثي والعيش مع نماذج الخجل.

وأشار الحلو (٢٠٠٩) إلى بعض الأسباب التي تؤدي إلى حدوث الخجل لدى الطفل وتشكل لديه مشكلة انفعالية سلوكية، وقد حصر هذه الأسباب بالتربية الأسرية، والحرمان الوالدي، بالإضافة إلى الأسباب الدراسية في مقدمتها التأخر الدراسي، حيث يشعر الطفل بضعف الثقة بالنفس فيسعى للابتعاد عن الآخرين، للتخلص من إحراجهم له، مع الأخذ بالاعتبار أنه ليس كل خجول متأخراً دراسياً، وربما يكون هناك متفوقون لكنهم خجولين، أي أن لكل حالة أسبابها ومسبباتها، كما أن من الأسباب الأخرى المهمة النظام المدرسي الصارم، والمعلم المتشدد في تعامله مع طلابه، والأساليب التعليمية العقيمة المستخدمة مع طلابه.

أنواع الخجل:

يوجد ثلاثة أنواع من الخجل، وقد أوردها بدير(٢٠٠٧)، وهي كما يأتي:

- الخجل الطبيعي: وهو الخجل المطلوب، وعلى الإنسان التحلي به، ويكون في الحدود المسموحة. فمن المعروف أن الطفل في مراحل نموه يمر بفترات عامة من الخجل ضمن خصائص النمو الاجتماعي، وخاصة عند الاختلاط بالغرباء، إلا أن المشكلة في ذلك هي الاستمرار بالخجل كوسيلة للهروب من الاحتكاك الضروري بالآخرين.
- الخجل المصطنع: وهو التظاهر بالخجل في المواقف العامة أو مواقف معينة.
- الخجل المرضي: والذي يُظهرُ الفردُ فيه أعراضاً انفعاليةً خاصةً كبرودة في الأطراف عند مقابلة الآخرين أو الحديث معهم، أو دقات قلبه سريعة وزائدة لأنه يحمل عبء ما سيقوله، خاصة إذا استغرق الحديث وقتاً طويلاً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأشـــار الحلو (٢٠٠٩) إلى نوعين من الخجل، واعتمد في تصنيفه على التوقيت والزمن، بالإضافة إلى التفريق بين الخجل العرضي والخجل المرضي، وعلى النحو الآتي:

- الخجل العرضـــي: وهو الذي يحدث في وقت من الأوقات أو في زمن من الأزمنة أو مناســـبة من المناســـبات، فهذا النوع يدل على حالة عرضـــية يمر بها كل إنســـان، ويتعرض لها في أي موقف، وفي مختلف مراحل حياته، وهي حالة طبيعية.
- الخجل المرضـــي: وهو صفة دائمة في الشخص يؤثر على تصرفاته وحياته وأفكاره، وبهذا فهو حالة مرضية، والمصاب بها لا بد أن يُعالج منها كي لا تُسبب له اضطراباً وضـــيقاً، وتســـد في وجهه سُـــبُل النجاح والتقدم، وتُبعده عن المشاركة في الأنشطة الاجتماعية.

وقد أورد الشربيني المشار إليه في حسين (٢٠٠٩) إلى عدة أشكال وأنواع من الخجل لدى الأطفال من أهمها ما يأتي:

- خجل مخالطة الآخرين: ويأخذ شـــكل النفور من الآخرين والزملاء والأقارب وتجنب محاولات التحدث معهم، والابتعاد عن أماكن وجودهم.
- خجل الحديث: وفيه يلتزم الطفل الصـــمت وعدم التحدث مع غيره، وتقتصـــر إجاباته على القبول والرفض، أو إعلان عدم المعرفة للأمور التي يُسأل عنها، ويتلعثم بالرغم من علمه بما يقول ويستطيع الرد.
- خجـــل الاجتمـــاعات: حيث يكتفي الطفل بالحديث مع أفراد أســـرته وبعض الزملاء بالروضة أو المدرسة، ويبتعد عن المشاركة في الأنشطة الاجتماعية.
- خجـــل التفاعل مع الكبار: خاصـــة عند الحوار مع المعلمين، أو البالغين، أو عندما يستقبل أصدقاء والديه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- خجل المظهر: فيخجل الطفل عندما يرتدي ثوباً جديداً أو عند لبس لباس البحر، وعند الأكل في الأماكن العامة، أو عندما يقص شعره.
- خجل حضور الحفلات والمناسبات، كالأفراح والأعياد، وتفضيل العزلة والابتعاد عن مواقع هذه المناسبات.

علاج الخجل:

ومن المفيد تقديم الطفل الخجول إلى أطفال ودودين، ليساعدوه من التخلص من عزلته، وتقديمه تدريجياً إلى الأطفال الجدد، حيث يلعبون معه في منزله ومحيطه المألوف، ثم إدماجه تدريجياً مع جماعات الأصـــدقاء الخارجية التي يفضل أن تكون صغيرة في المراحل المبكرة، وتشجيع المساعي الحميدة ومديحها، لتعزيز ثقته بنفسه ليندمج بسهولة مع المواقف الاجتماعية (بدير، ٢٠٠٧).

كما ينبغي التركيز على الصفات الإيجابية للطفل وعلى كيفية تفادي تكرار الخطأ كأن تقول له: أحبك لكنني لست مسروراً من تصرفاتك (بدير، ٢٠٠٧).وعرض العزة وعبدالهادي (٢٠٠١) مجموعة من الممارســـات الوقائية لمنع الإصـــابة باضطراب الخجل، ومن أهم هذه الإجراءات ما يأتي:

- شـــجع وكافئ أن يكون الأطفال اجتماعيين: فمنذ الطفولة المبكرة قدم خبرات ســـعيدة وسارة للأطفال بقدر الإمكان، كزيارة أناس ليدهم أطفال من نفس العمر، أو الخروج في رحلات جماعية مع أجيال متقاربة، كما يُنصـــح أن يذهب معه بالرحلة طفلين منفتحين، وتقوم بتعزيز اجتماعيات الطفل كتقديم الهدايا والحلوى.
- شـــجع الثقة بالنفس: شـــجع الأطفال أن يُمدحوا لكونهم واثقين من أنفســـهم، وعندما يتصرفون بطريقة طبيعية، كما ينبغي تعليمهم عدم ضرورة الانسجام مع كل واحد، فمن الطبيعي أن يحبهم بعض الناس، ويكرههم بعض الناس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- شـــجع السيادة ومهارات النمو: يجب تشجيع الأطفال على احترام ذواتهم وتقديرها، وتقديم التدريب المبكر بشكل فردي وجماعي للأطفال.
- قدم جواً دافئاً ومقبولاً: فالحب والانتباه لا يفسدان الأطفال، وكلما كان الأطفال مقبولين كانوا أفضل.

تقدير الذات:

يعد موضـــوع الذات الإنسانية وما يتصل به من مفاهيم كمفهوم الذات، وتحقيق الذات، وتقدير الذات، وفعالية الذات، من المفاهيم الأســـاسية في الشخصية، إذ تسعى جميعها لتحقيق التكامل واتســـاق الشخصية؛ ليكون الفرد متكيفاً مع البيئة التي يعيشها، وتميزه عن غيره من الناس.

وقد تأخر العلماء في دراسة مفهوم تقدير الذات إلى ستينيات القرن العشرين، وكان من أبرز العلماء الذين تناولوا هذا الموضـــوع بالبحث والدراسة روزنبرج (Rosenberg) وكوبر سميث (Coper smith) ويونغ (Jung)، وزيلر (Zeller) (الفحل، ٢٠٠٠).

أما دراســـات باندورا (Bandura) عن الذات الإنســـانية، فكانت نتائجها التوصل إلى مفهوم فعالية الذات، وهو الوجه الآخر لتقدير الذات، حيث يحتل هذا المفهوم مركزاً رئيســـاً ومهماً في تحديد القوة الإنســـانية وتفسيرها، والتأثير في أنماط التفكير، والتصرفات، والإثارة العاطفية (عبدالرحمن، ٢٠٠٤).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مفهوم تقدير الذات:

درس علماء النفس والباحثون المتخصصون في الذات الإنسانية والشخصية تقدير الذات ومفهومه في علم النفس، كمصطلح له أهميته في بناء الشخصية وتمييزها عن غيرها، ومفهوم له علاقة بدافعية الفرد للعمل والعطاء والإنجاز، وكان خلاصة تلك الدراسات مجموعة من التعريفات.

فقد عرف البقور (٢٠٠٢: ٣٨) تقدير الذات بأنه: "الأحكام التي يطلقها الفرد على نفسه مقارنة بالآخرين، وتمثل قدراته ومهاراته التي يمتلكها لأداء مهارة معينة أو القيام بإنجاز ما". وعرفه كوبرسميث (Coopersmith, 2005: 2) بأنه: "معتقدات الفرد عن نفسه بإمكاناته وقدراته للنجاح والفشل خلال مواجهته تحديات الحياة المختلفة والعالم من حوله".

أما دمان ودوركين ورامسدن (Wadman, Durkin & Ramsden, 2008, 942)، فيرون أن تقدير الذات هو: "من أهم الحاجات الفردية الرئيسة للتفوق والإنجاز، وهو العنصر الرئيس في البناء السيكولوجي للصحة النفسية".

وعرف كارانزا وجون وهادلي (Carranza, you, Chhoun & Hudley, 2009) تقدير الذات بأنه:"التصورات الإيجابية أو السلبية حول قدرات الفرد الذاتية لعمل او إنجاز مشروع ما". في حين أشار كافاس (Kavas, 2009) إلى أن تقدير الذات هو: "التقديرات الإيجابية والعالية لذات الفرد ومهاراته وقدرته على الإنجاز والعمل والتحدي".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نمو تقدير الذات والعوامل المؤثرة فيه:

يبدأ نمو تقدير الذات لدى الطفل بمجرد الإحساس الفرد بالذات، فهو كرحلة في قطار مدينة الملاهي، حيث يرتفع تقدير الذات وينمو في أحد الأيام ثم يهبط في أيام أخرى وينخفض، ويعتمـــد ارتفاع أو انخفاض تقدير الذات على العديد من العوامل، وقد ذكر ليندنفيلد (٢٠٠٨) العوامل التي تؤدي إلى انخفاض تقدير الذات كما يأتي:

- عدم تلبية احتياجاتهم الأســـاســـية بشـــكل كافٍ، وخاصـــة عندما يُلاحظ ما يحظى به الآخرون من الرعاية والحب والتقدير.
- التجاهل والانكسار المستمر لمشاعرهم، فعدم استجابة الوالدين لطلب المساعدة أو عدم ملاحظة نظرة الفرح أو القلق على وجه الطفل يؤثر على تقديره لذاته.
- ازدراؤهم والســـخرية منهم، حيث إن الإذلال الذي يتعرض له الطفل والســـخرية من الوالدين والمعلمين والطلبة يؤدي إلى تدني تقديره لذاته.
- إجبار الطفل على الاشتراك في أنشطة غير مناسبة.
- عقد المقارنات بينه وبين الآخرين، وخاصـــة من هم أعلى منه بالقدرات والإمكانات والكفاءات.
- المبالغة بالعقاب، وخاصة إذا أعطي الطفل الانطباع بأنه سيء بطبيعته.
- ألا يتم إعطاؤه سوى القليل من التعليمات والإرشادات خاصة إذا أدت هذه الإرشادات إلى وقوعه في الأخطاء.

ويرى الريمـــاوي (٢٠٠٨) أن تطوير الطفـــل مفهومه لذاته يبدأ في مرحلتي الطفولة المتوسطة والمتأخرة، ويعتمد ذلك على مجموعة من العوامل أهمها:

- تعريف الطفل بالعوامل المسؤولة عن انخفاض تقديره لذاته.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- المعاضـــدة الانفعالية والاســـتحســـان الاجتماعي من الآخرين، كالوالدين والمعلمين، والأخوة، والأصدقاء.

- تنمية تقدير الذات من خلال التحصـــيل وتحقيق الأهداف، فكلما أدرك الطفل أنه قادر على النجاح وإثبات ما سماه باندورا بالكفاية الذاتية ارتفع تقديره لذاته.

- التشجيع والمواجهة بدلاً من التجنب، فعندما يواجه الطفل مشكلة ما ويحاول حلها بدلاً من الهروب منهـــا، يكون أقدر على تطوير مفهوم الذات الإيجابي، ومن ثمّ تقدير عال لذاته.

وإن تطور تقـــدير الـــذات يختلف من فرد لآخر، فهو يعتمـــد على العوامـــل البيئـــة والاجتمـــاعيـــة، وهو مفهوم موجود بـــدرجات متفاوتة، ويعكس تقدير الفرد لقدراته ومهاراته وإحســـاسه الإيجابي نحو نفسه وإمكاناته، وبهذا فتقدير الذات هو التقويم العام لقيمة الفرد كما يدركها بنفسه (Weitend & Lioyed, 1997).

المؤشرات الدالة على تقدير الذات:

أشار سانتروك (Santrock, 1998) إلى المؤشرات السلوكية الدالة على تقدير الذات الإيجابية والسلبية منها. ومن المؤشرات الإيجابية.

- إملاء التوجيهات والأوامر للآخرين.

- استعمال نوعية الصوت المناسب للموقف.

- التعبير عن الأفكار.

- مشاركة الآخرين في الأنشطة الاجتماعية.

- العمل التعاوني.

- توجيه النظر إلى الآخرين أثناء الحديث معهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الحرص على التواصل النظري أثناء المحادثة.
- التعامل مع الآخرين بروح ودية.
- الإبقاء على مسافة مريحة بينه وبين الآخرين.
- التكلم بطلاقة.

أما المؤشـــرات السلبية الدالة على تدني مستوى تقدير الذات لدى الأفراد، فقد حددها سانتروك (Santrock, 1998) بالمؤشرات الآتية:

- الاعتذار عن الفشل وتبريره.
- النظر بعيداً عن الآخرين عند التحدث معهم.
- تحقير الذات شفوياً.
- الحديث بصوت مرتفع أكثر من اللازم.
- العجز عن التعبير عن الأفكار خاصة عندما يُسأل.
- الخضوع والاستسلام للآخر.
- تحقير الآخرين.
- التبجح المبالغ فيه بما لديه من مهارات وتحصيل دراسي.

ويرى كفـــافي (٢٠٠٩) أن هناك العديد من المؤشـــرات الدالة على تقدير الذات المرتفع، ومن هذه المؤشـــرات الميل نحو الثقة بالنفس والاستقلالية وتحمل المسؤولية، أما الأفراد ذوو تقدير الذات المنخفض فغالياً ما يتجنبون المواقف الاجتماعية وليس لأنهم لا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يريـــدون أن يكونوا مع النـــاس ولكن لأنهم يريدون أن يتجنبوا الإحراج والظروف غير المريحة المحتملة.

وأشـــار الزبيـــدي (٢٠٠٧) إلى أن الأفراد ذوي تقـــدير الذات المرتفع غالياً ما يندمجون مع بيئاتهم وأصدقائهم فلديهم الكفاءة والشعور بقيمتهم الذاتية، كما أنهم يواجهون الصعوبات ويتحدون العقبات، ويسيطرون على أنفسهم وذواتهم.

أهمية تقدير الذات:

تظهر أهميـــة تقدير الذات لدى الطلبة في أنه يشـــكل دافعاً قوياً للتحصـــيل والإنجاز والتفوق، فهو القوة الداخلية المحركة للســـلوك الإنساني، ويحافظ على الاتساق الداخلي للسلوك الإنســـاني، فالفرد المقدر لذاته هو الذي يســـتعمل كل إمكاناته وقدراته لتحقيق الإنجاز، ويحيا حياة أغنى وأمتع من تلك التي يحياها الفرد العادي، وهو بذلك يحقق توافقاً نفســـياً خالياً من الصـــراعات الانفعالية ومن عوامل التثبيط التي قد يعيشها غيره من الطلبة (جابر وعبدالعزيز والمعايطة، ٢٠٠٢).

يُعد تقدير الذات (Self Esteem) أمراً ضـــرورياً من أجل سلامة الإنسان من الناحية النفســـية، إضـــافة إلى كونه ضـــرورة عاطفية، فبدون وجود قدر معين من تقدير الذات، من الممكن أن تكون الحياة شاقة ومؤلمة إلى حد كبير، مع عدم إشباع كثير من الحاجات الأساسية (ماكاي وفانيج، ٢٠٠٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويشير أرسلان (Arslan, 2009) إلى أن تقدير الذات، واحد من المفاهيم المهمة خلال مرحلة المراهقة، التي تتأثر بشـــكل كبير بالتربية الأســـرية الوالدية وجماعة الرفاق، وتؤدي بـــالفرد للعب دور حيوي في التفاعلات الاجتماعية، مما يؤدي إلى النجاح والســـعادة والثقة العالية بالنفس.

وإن الذين يشـــعرون بتقدير ذات مرتفع يشـــعرون بالسعادة والفعالية الشخصية، وتكون لديهم القدرة على إنشـــاء علاقات حميمة، وهم أكثر مقاومة لاضطرابات النفسية الجسمية، أما الذين لديهم مشكلة في تقديرهم لذواتهم، فيكونون عرضة للصدمة من الأحداث، ومن الآخرين، فتقدير الذات يمنح الفرد الشعور بالحب والتقبل والثقة والإقبال على المحاولات الجديدة (محمد، ٢٠٠٩).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات السابقة ذات الصلة

في هذا الجزء تم تقسيم الدراسات على ثلاثة أقسام، في الجزء الأول تم تناول دراسات الخجل، والجزء الثاني تم تناول دراسات تقدير الذات، وفي الجزء الثالث تم تناول دراسات العلاقة بين الخجل وتقدير الذات، وذلك على النحو الآتي:

أولاً: الدراسات التي تناولت الخجل

أجرى كوزينز (Cousins, 2004) دراسة هدفت الكشف عن أثر المعاملة الوالدية السيئة على مستوى الخجل والهوية والانطواء، وتم اختيار عينة مكونة من (٥٠) طفلاً وطفلة تعاملهم أسرهم معاملة سيئة، وتمارس العنف عليهم، واستخدمت الدراسة أسلوب الملاحظة والمراقبة للمعاملة الوالدية في تلك الأسر، وخلصت الدراسة إلى أن سوء المعاملة العاطفية للأطفال له أثار سلبية كبيرة حيث يفقدهم النظرة الايجابية والمتفائلة للمستقبل وتضعف لديهم قدرتهم على تحديد الهوية وتسهم في انعزالهم وانطوائهم عن المحيط .

وهدفت دراسة فينغ (Fing, 2005) الكشف عن العلاقة بين الخجل والتكيف النفسي لدى الأطفال في الصين تألفت العينة من (٥٣) طفلاً وطفلة، كان منهم (٣٤) طفلاً خجولاً و(١٩) طفلاً غير خجول من (٢٢٤) روضة في الصين، واستخدم بطاقة ملاحظة، حيث تم ملاحظة الأطفال أثناء اللعب، وفي الحصص الدراسية. أشارت نتائج هذه الدراسة أن بيئة المدرسة الجديدة تؤثر على الأطفال الخجولين وغير الخجولين، وأن الأطفال الخجولين أظهروا مستوى أقل من المشاركة الاجتماعية إضافة لذلك أشارت النتائج أن الأطفال الخجولين كانوا أكثر قلقاً أثناء اللعب مع الأقران وكانت مستويات تفاعل هذه الفئة من الأطفال مع المعلمة أقل، وأن هذه الفئة من الأطفال كانت تعتبر نفسها أقل كفاية مقارنة مع الأطفال غير الخجولين، كما أن التنشئة الوالدية تلعب دوراً مهماً في التكيف

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المدرسي لدى الأطفال الخجولين وغير الخجولين، وأخيراً تبين أن هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين نمط التقبل لدى الوالدين وسهولة التكيف المدرسي لدى الأطفال الخجولين وغير الخجولين.

وهدفت دراسة سالينين (Sallinen, 2005) الكشف عن أثر القلق في مستوى الخجل لدى الأطفال. وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) طفلاً تتراوح أعمارهم بين الثامنة والثانية عشرة، إضافة لآبائهم وأمهاتهم. واستخدمت الدراسة المقابلة التشخيصية البنائية مع الأطفال والآباء من أجل الكشف عن وجود أو عدم وجود بعض أنواع القلق والخجل والاضطرابات المزاجية لدى كل من الأطفال والآباء. ومن النتائج التي شارت إليها هذه الدراسة أن أطفال اضطرابات القلق يختبرون درجة أكبر من الخجل الاجتماعي، وأشار آباء أطفال اضطرابات القلق أيضاً أن أطفالهم أكثر خجلاً مقارنة مع الأطفال الطبيعيين، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فورق في التفاعلات بين الطفل والوالدين لدى أطفال الاضطراب الاجتماعي في أسلوب التنشئة الاجتماعية والذي يتميز بعدم تقديم الدعم تحت ظروف الضغوط المتوسطة.

أجرى الخالدي (٢٠٠٧) دراسة هدفت التعرف إلى الخجل والسلوك التوافقي لدى طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت. وبلغت عينة الدراسة (٥٣٢) طالباً وطالبة في منطقة الجهراء. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام مقياس الخجل من إعداد الأنصاري (١٩٩٣)، ومقياس السلوك التوافقي من إعداد صفوت وناهد (١٩٩٠)، كأدوات للدراسة. وأظهرت النتائج وجود علاقة سالبة بين الخجل والسلوك التوافقي لدى الطلبة في دولة الكويت، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الطلبة، تُعزى إلى متغير الجنس، ولصالح الإناث، وفي درجة السلوك التوافقي لدى الطلبة، تُعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ووجود فروق إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الطلبة، تُعزى لمتغير التخصص

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسي، ولصالح طلبة الفرع العلمي، وفي درجة السلوك التوافقي لدى الطلبة، تُعزى لمتغير التخصص الدراسي، ولصالح طلبة الفرع الأدبي.

وأجرى إكسيانين، ولي، وزينغيان (Xinyin, Li, Zhengyan, 2009) دراسة هدفت الكشف عن العلاقة بين الخجل والحساسية الاجتماعية والتكيف النفسي، وقد تم اختيار عينة الدراسة من الطلبة المهاجرين في المدارس الصينية، وكان عددهم (٩٢٩) طالباً وطالبة. وقد تم استخدام مقياس الخجل، والحساسية الاجتماعية، بالإضافة إلى مقابلة المعلمين والسجلات المدرسية. وقد كشفت نتائج الدراسة عن علاقة إيجابية بين الخجل والحساسية الاجتماعية والتكيف النفسي.

وهدفت دراسة إكسيو، ويو، وجوآن، وزانغ (Xy, Yu, JoAnn& Zhang, 2009) الكشف عن مستوى ثلاثة أنواع من الخجل لدى الطلبة الصينيين وعلاقتها بالتحكم السلوكي، والأنواع الثلاثة للخجل هي: الخجل نحو الغرباء، وخجل القلق، والخجل المنظم. تكونت عينة الدراسة من (٢٣٧) طفلا تم اختيارهم من مجموعة من المدارس في إحدى المدن في الصين. وكشفت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين الخجل بأنواعه الثلاثة والتحكم بالسلوك لدى الأطفال.

وأجرت خطاب (٢٠١٠) دراسة هدفت التعرف إلى علاقة أساليب التنشئة الوالدية بالخجل لدى أطفال الروضة في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير مقياس أنماط التنشئة الوالدية، وقد تكون من (٤٣) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات: مجال النمط الديمقراطي، ومجال النمط التسلطي، ومجال النمط المتساهل، ومقياس الخجل، وقد تكون من (٢٠) فقرة تقيس الدرجة الكلية للخجل. وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) طفلاً من أطفال الروضة تم اختيارهم عشوائياً. و(١٥٠) من أولياء الأمور الطلبة، و(١٥٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال التابعة لمديرية التعليم الخاص في عمان. وكشفت نتائج الدراسة النتائج المتعلقة بأساليب التنشئة الوالدية لأطفال الروضة من وجهة نظر الوالدين، أن النمط الديمقراطي جاء بأعلى متوسط حسابي،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تلاه في المرتبة الثانية النمط المتساهل، بينما جاء النمط التسلطي في المرتبة الأخيرة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الخجل لدى أطفال الروضة، جاء بدرجة متوسطة، ووجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين النمط الديمقراطي ومستوى الخجل لدى أطفال

الروضة، والنمط المتساهل ومستوى الخجل لدى أطفال الروضة، وعدم وجود علاقة إيجابية دالة إحصائيا بين النمط التسلطي ومستوى الخجل لدى أطفال الروضة.

ثانياً: دراسات تناولت تقدير الذات

قام أرسلان (Arslan, 2009) بإجراء دراسة هدفت تحديد مستوى الغضب وتقدير الذات والدعم الاجتماعي لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية في المدارس التركية، وقد كان عددهم (٤٩٩) طالباً وطالبة تراوحت أعمارهم بين (١٦-١٨) سنة، وطُبق على عينة الدراسة مقياس تم تطويره من قبل الباحث يقيس الغضب، بالإضافة إلى مقياس تقدير الذات لروزنبرج، وتطوير مقياس الدعم الاجتماعي. وكشفت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سلبية بين متغيرات الدراسة الرئيسة وهي: الغضب، والدعم الاجتماعي، وتقدير الذات.

وهدفت دراسة بيلج (Pelgg, 2009) اختبار قلق الامتحان وتقدير الذات والتحصيل الأكاديمي لدى المراهقين العرب ذوي إعاقات التعلم والعاديين، لدى عينة من الطلبة المسيحيين العرب الذين يعشيون في المناطق المحتلة من قبل إسرائيل، وكان عددهم (١٠٢) طالب وطالبة، وطبق عليهم مقياسين هما: مقياس قلق الامتحان، ومقياس تقدير الذات، وهما مطوران من قبل الباحث، كما تم قياس التحصيل من خلال معدلات الطلبة في المدارس. وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق إحصائية في قلق الامتحان وتقدير الذات تعزى إلى التحصيل الدراسي، وكانت الفروق للطلبة العاديين، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية بين قلق الامتحان، انخفاض مستوى تقدير الذات وانخفاض مستوى الأداء الأكاديمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهدفت دراسة زهانج وزهاو ويو (Zhang, Shoo & You, 2009) الكشف عن أثر تقدير الذات في التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة منخفضي التحصيل. وتم اختيار عينة عشوائية من

منخفضـــي التحصيل من خمس مدارس ثانوية في مدينة يونان في الصين كان عددهم (٧٦) طالباً وطالبة، وطبق عليهم مقياس تقدير الذات لروزنبرج، أما تحصيل الطلبة فقد تم الحصول عليه من ســـجلاتهم في المدارس. وأشـــارت نتائج هذه الدراسة أن تقدير الذات لدى الطلاب منخفضـــي التحصـــيل الذين يوصفون بأنهم طلاب جيدون من حيث الانضباط المدرسي كان أفضل من الطلاب منخفضي التحصيل الذي يظهرون مشاكل سلوكية مختلفة داخل المدرسة.

وقام كارانزس ويو وشـــوهون وهدلي (Carranza, you, Chhuon & Huddley, 2009) بدراســـة هدفت الكشـــف عن العلاقات بين مشاركة الوالدين في تعليم الأبناء، التبادل الثقافي، الجنس، وتقدير الذات على التحصـــيل الأكاديمي والطموحات الأكاديمية لدى طلاب المرحلة الثانوية العليا الأمريكيين من أصول مكسيكية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٨) طالبا أمريكيا من أصول مكسيكية مدربون في مجموعة من المدارس التابعة لثلاث مناطق تعليمية في منطقة لوس انجلوس الكبرى في الولايـــات المتحدة، وتم اســـتخدام المقاييس التالية في عملية جمع البيانات: (مقياس تدوج للمشـــاركة الوالدية المدركة في تعليم الطلاب، ومقياس تدويج التبادل الثقـــافي، ومقيـــاس روزنبرج لتقـــدير الذات، المعدل التراكمي للطالب المشـــارك، ومقياس الطموحات الأكاديمية). وقد أشـــارت نتائج هذه الدراســـة إلى أن هناك أثراً مباشرا للمشاركة الوالـــدية في عملية تعليم الطلاب، ومســـتوى التبادل الثقافي لدى الطالب، وتقدير الذات على التحصيل الأكاديمي، والطموحات الأكاديمية للطالب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أجرى غنايم (٢٠١٠) دراســـة هدفت التعرف إلى مســـتوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة عكا وعلاقته بالتحصـــيل والمســـتوى الاجتماعي والاقتصـــادي. وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في منطقة عكا. وتم اســـتخدام مقياس تقدير الذات المطور من قبل غنايم. وتشير نتائج الدراسة إلى أن درجة تقدير الذات لدى الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، حيث جاء في المرتبة الأولى المجال الانفعالي، وفي المرتبة الثانية المجال الاجتماعي، بينما

جاء المجال العقلي في المرتبة الأخيرة. وفيما يتعلق بالمستوى الاجتماعي فقد حصل المســـتوى المتوســـط على أعلى تكرار، وتلاه المستوى المنخفض، وأخيراً المستوى المرتفع. وفيما يتعلق بالمســـتوى الاقتصـــادي فإن المســـتوى المرتفع حصل على أعلى تكرار، وتلاه المســـتوى المتوســـط، وأخيراً المستوى المنخفض. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الأداة ككل. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التحصيل لصالح التحصيل المرتفع في جميع المجالات وفي الأداة ككل. ووجود علاقة إيجابية دالة إحصـــائيا بين تقدير الذات والتحصيل والمستوى الاجتماعي والاقتصادي لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة عكا.

كما أجرت قشـــوع (٢٠١٠) دراسة هدفت الكشف عن مستوى تقدير الذات الأكاديمي وعلاقته بأســـاليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المرحلة الإعدادية في منطقة فلســـطين. تكونت عينة الدراســـة من (٣٠٤) طالب وطالبة تم اختيارهم عشـــوائياً من مجتمع الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراســـة تم تطوير مقياس تقدير الذات الأكاديمي من قبل قشوع، وقد تكون من (١٩) فقرة تقيس الدرجة الكلية، كما تم اختيار مقياس حســـن (٢٠٠٨) لقياس أســـاليب المعاملة الوالدية، تألف المقياس من (٤٥) فقرة مشـــتملة على صورتين، صورة للوالد وصورة للوالدة وكل صورة تحتوي على ثلاثة أبعاد هي: الأسلوب الديمقراطي، والأسلوب التسلطي، الأسلوب التسيبي، وقد تم تحقيق درجات مقبولة من الصدق والثبات. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى تقدير الذات الأكاديمي جاء مرتفعاً لدى عينة الدراسة، وأن الأسلوب الديمقراطي جاء بالمرتبة الأولى، والأسلوب التسيبيفي المرتبة الثانية، بينما جاء الأسلوب التسلطي في المرتبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأخيرة. وكشـــفت النتائج عن وجود فروق تعزى لأثر الجنس لصـــالح الإناث، وعدم وجود فروق تعزى لأثر العمر، ووجود علاقـــة ارتبـــاطية ايجابية دالة إحصـــائيا بين تقدير الذات الأكاديمي والأسلوب الديمقراطي، بينما تبين وجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين تقدير الذات الأكاديمي وكل من الأسلوب التسلطي والتسيبي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً: الدراسات ذات العلاقة بين الخجل وتقدير الذات:

قام ودمان وديركين ورامسيد (Wodman, Durkin & Ramsed, 2008) بإجراء دراسة حاولت تحديد مستوى تقدير الذات والخجل والكفاءة الاجتماعية كدراسة مقارنة بين الطلبة ذوي المشكلات اللغوية والطلبة العاديين، وقد تم اختيار عينتين من طلبة المادري الثانوية في ليدز في بريطانيا، وتم تقسيمهم على مجموعتين متساويتين، حيث كان عدد الطلبة الذين يعانون من مشكلات في اللغة (٥٤) طالباً وطالبة، والطلبة العاديين (٥٤) طالبا وطالبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس تقدير الذات لروزنبرج، ومقياس الخجل لشيك وبوش، ومقياس الكفاءة الاجتماعية. وكان من أهم نتائج الدراسة وجود فروق إحصائية في تقدير الذات والخجل بين الطلبة ذوي المشكلات اللغوية والطلبة العاديين، أما بالنسبة للكفاءة الاجتماعية فلم يكن هناك فروق إحصائية في بين الطلبة ذوي المشكلات اللغوية والطلبة العاديين، كما كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الخجل وكل من تقدير الذات والكفاءة الاجتماعية.

وهدفت دراسة شانغ ووينغ (Chang & Wong, 2011) إلى بحث العلاقة بين الخجل وأنماطالعزو وتقدير الذات لدى الأطفال الصينيين، وتم اختيار عينة بلغت (٣٢٦) طفلاً من المدارس الإبتدائية في الصفوف (الرابع، الخامس، السادس) في مدينة هونغ كونغ في الصين، منهم (١٦٠) طفلاً، و(١٦٦) طفلة متوسط أعمارهم (١٠,٨٥) سنوات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الخجل لكروزر (Crozier, 2001)، الذي يتكون من (٢٥) فقرة، ومقياس أنماط العزو لثمبسون وزملائه (Thompson & etal, 1998)، ونسخة روزنبرغ الصينية لقياس تقدير الذات (Chinese version of Rosenberg's)، الذي يتكون من (١٠) فقرات. وقد كشفت نتائج الدراسة أن أنماط العز والسلبية تعد مؤشراً قوياً على الخجل، وأنماط

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العز والإيجابية تعد مؤشـــراً قوياً على تقدير الذات، وان الخجل يعد مؤشـــراً قوياً على تدني مستوى تقدير الذات.

وهدفت دراســـة شـــان (Chan, 2011) كشف العلاقة بين الخجل والأكتئاب وتقدير الذات والدعم الاجتماعي، وتكونت عينة الدراســـة من (٣٢٦) طالباً وطالبة، كان منهم (١٦٠) طالباً، و(١٦٦) طالبة في الصفوف الرابع والخامس والسادس في المدارس الابتدائية في مدينة هونغ كونغ في الصـــين، وتم جمع البيانات من خلال استخدام استبيانات التقرير الذاتي، حيث قام المشاركون بتعبئة قائمة جرد الاكتئاب لدى الأطفال لكوفاكس (Kovacs, 1992)، واستبانة خجـــل الأطفال لكروزر (Crozier, 1995)،ومقياس التقرير الذاتي لـــــــــ(Rosenberg) إضـــافةإلى خمسة بنود تقيس الدعم الاجتماعي الملموس، وكشفت نتائج الدراسة أن ٩.٢٠% من العينة تم تصـــنيفها على أن لديها أعراض اكتئاب، وهينسبة مضاعفة عن تلك التيظهرت فيدراســـات غربية، كما كشـــفت نتائج التحليل أن الخجل يعد مؤشراًقوياً على الاكتئاب، وأن تقـــدير الـــذات والدعم الاجتماعي الملموس لهما تأثير قوي على الخجل، حيث تبين أن الدعم الاجتماعيوتقدير الذاتمن شأنه أن يخفف من أثار الخجل على المزاج المكتئب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعقيب على الدراسات السابقة ذات الصلة:

يبدو من خلال عرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بين الخجل وتقدير الذات أن بعض الدراسات تناولت هذه العلاقة مع متغيرات أخرى، مثل: دراسة الخالدي (٢٠٠٧)، ودراسة خطاب (٢٠١٠)، دراسة شانغ وونغ (Chang & Wong, 2011)، ودراسة شان (Chan, 2011).

ومن خلال النظر في تلك الدراسات تبين أنها أجريت في بيئات متنوعة عربية واجنبية، ولم يجد الباحث أي دراسة أجريت في البيئة الفلسطينية وعلى الأطفال الذين يدرسون بالمرحلة الإبتدائية في طبريا، وهذا يعطي ميزة ومبرراً لإجراء هذه الدراسة ضمن البيئة الفلسطينية.

وتم توظيف الدراسات السابقة في تطوير مقياس الخجل ومقياس تقدير الذات، كما تم الاعتماد على المراجع الموجودة في تلك الدراسات، ودعم نتائج الدراسة الحالية بما توصلت إليه الدراسات السابقة.

وبهذا فقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها العلاقة الارتباطية بين الخجل وتقدير الذات في البيئة العربية، وبالتحديد في منطقة طبريا في فلسطين، حيث إن الدراسات التي تناولت هذين المتغيرين كانت في بيئات أجنبية.

كما أن الدراسات السابقة تناولت مجموعة من المتغيرات من ضمنها متغيري الخجل وتقدير الذات، ولم يكن بين تلك الدراسات أي دراسة اقتصرت في بحثها على المتغيرين فقط، لذا فقد تميزت الدراسة الحالية باقتصارها على المتغيرين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يشـــتمل هذا الفصـــل على الخطوات المنهجية التي تم اتباعها للوصـــول إلى نتائج الدراســـة، حيث تم توضـــيح منهجية البحث، وطريقة تطوير مقياســـي الدراسة وتصحيحهما، والصـــدق والثبات لهما، بالإضافة إلى توضيح متغيرات الدراسة، وإجراءات البحث والمعالجة الإحصائية المستخدمة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وهي كما يأتي:

منهج البحث:

تقوم الدراســـة الحالية على وصف مستويات الخجل وتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية، وهذا الهدف يحتاج لمنهج البحث الوصـــفي، كما تقوم الدراســـة على بحث العلاقة الارتبـــاطية بين الخجل وتقدير الذات، وهذا يتطلب من الباحث اتباع المنهج الارتباطي، وفي ضوء ما سبق فإن منهج البحث المستخدم هو المنهج الوصفي الارتباطي.

مجتمع الدراسة:

يشـــتمل المجتمع على طلبة المرحلة الابتدائية (الخامس، والسادس) في منطقة طبريا، وعددهم (٢٤٦٣) طالباً وطالبة، موزعين على أربع مدارس إبتدائية، وهي مدرسة المنصورة وعدد طلبتها (٦٤٥) طالباً وطالبة، ومدرســـة رأس الخابية وعدد طلبتها (٦١٨)، ومدرســـة الشـــاملة وعدد طلبتها (٧٢٠) طالباً وطالبة، ومدرســـة الجمشـــة وعدد طلبتها (٤٨٠) طالباً وطالبة، أما عدد الطلبة الذكور فكان (١١٨٧) طالباً، وعدد الطالبات (١٢٧٦) طالبة، والجدول (١) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المدرسة والجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (١)

مجتمع الدراسة المكون من طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا موزعين على المدرسة والجنس

اسم المدرسة	الجنس		المجموع
	ذكر	أنثى	
مدرسة المنصورة	٣١٢	٣٣٣	٦٤٥
مدرسة رأس الخابية	٢٩٨	٣٢٠	٦١٨
مدرسة الشاملة	٣٤٥	٣٧٥	٧٢٠
مدرسة الجمشة	٢٣٢	٢٤٨	٤٨٠
المجموع	**١١٨٧**	**١٢٧٦**	**٢٤٦٣**

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من المدارس الابتدائية في منطقة طبريا، حيث اختار الباحث ما نسبته (١٠%) من طلبة الصفوف (الخامس، والسادس)، وقام الباحث باختيار شعبتين من كل مدرسة، شعبة للصف الخامس، وشعبة للصف السادس، وبلغ عدد العينة النهائي (٢٤٨) طالباً وطالبة من الصفين الخامس والسادس في المدارس الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

عينة الدراسة المكونةمن طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا موزعين على الجنس والصف والتحصيل

المدرسة	الجنس		الصف		التحصيل		
	ذكر	أنثى	الخامس	السادس	مرتفع	متوسط	متدني
مدرسة المنصورة	٢٨	٣٦	٢٧	٣٢	٢٠	٣٢	١٤
مدرسة رأس الخابية	٢٦	٣٣	٢٤	٣٦	٢٤	٢٨	١٢
مدرسة الشاملة	٣٠	٣٥	٣١	٢٩	١٩	٣١	١٠
مدرسة الجمشة	٢٥	٣٥	٣٣	٣٦	١٧	٢٩	٩
المجموع	109	139	115	133	83	120	45
المجموع	**٢٤٨**		**٢٤٨**		**٢٤٨**		

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مقياسا الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة الحالية تم تطوير مقياسين، يقيس الأول مستوى الخجل، ويقيس الثاني مستوى تقدير الذات، وهما كما يأتي:

مقياس الخجل:

تم تطوير مقيـــاس الخجلاعتماداً على الأدب النظري الموجود في الكتب والمراجع في موضـــوع الخجل، والأدبيات التربوية والمقاييس النفسية المتوافرة في الدراسات السابقة، منها دراســـة الخالدي (٢٠٠٧)، ودراســـة خطاب (٢٠١٠)، ودراســـة شانغ ووينغ (Chang & Wong, 2011)، ودراســـة شـــان (Chan, 2011)، إذ تم تطوير مقياس الخجل بما يتناسب وهدف الدراســـة الحالية، وبما يلاءم عينتها من طلبة المرحلة الابتدائية، وقد اشتملت الاستبانة على (٤٣) فقرة، توزعت على ثلاثة مجالات كانت على النحو الآتي:

- **البعد الاول: النفسي**، وهو حالة انفعالية معقدة، تنطوي على شعور سلبي يدفع الفرد للانعزال النفسي والعاطفي عن الآخرين، وحب الوحدة النفسية، وفقراته (١- ١٤).
- **البعد الثاني: الاجتماعي**، وهو الحالة الانفعالية التي تشعر الفرد بنقصه وعجزه أمام المجتمع، مما يبعده عن المناسبات الاجتماعية، ويفقده مهارات التواصل الاجتماعي مع الآخرين، وفقراته (١٥- ٣١).
- **البعد الثالث: الفسيولوجي**، وهو الحالة الانفعالية التي تظهر أعراضها على حواس الفرد، وحركاته أثناء المواقف الاجتماعية كالتعرق، والتعلثم بالكلام وغيرها. وفقراته (٣٢- ٤٣).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق مقياس الخجل:

١. صدق المحتوى لمقياس الخجل:

لتحقيق صـــدق المحتوى لمقياس الخجل تم عرضـــه على (١٠) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمان العربية والجامعة الأردنية، وجامعة حيفا بفلسطين، ملحق رقم (٢)، وتم توجيه خطاب التحكيم للمحكمين يشتمل على ما يأتي:

- مدى مناسبة الفقرات للمجالات.
- مدى مناسبة الفقرات لعنوان المقياس.
- مدى سلامة الصياغة اللغوية.
- إضافة أو حذف أو تعديل حسب ما يراه المحكم.

وتم اعتماد (٨٠%) كنسبة مئوية لاتفاق المحكمين على حذف إحدى الفقرات أو الأبقاء عليها، وفي ضوء ما ما أشار إليه المحكمون قام الباحث بإجراء التعديلات الآتية:

- حذف النفي بـــ (لا).
- تعديل الصياغة اللغوية لفقرتين، وهما الفقرة (١٧) من البعد الثاني، والفقرة (٣٥) من البعد الرابع.
- لم يتم حذف أي فقرة من المقياس.

وفي ضوء ما سبق فقد تكونت الصورة النهائية لمقياس الخجل من (٤٣) فقرة موزعة على أربعة أبعاد هي: البعد النفســـي، وفقراته (١- ١٤)، والبعد الاجتماعي، وفقراته (١٥- ٣١)، والبعـــد الفســـيولوجي، وفقراته (٣٢- ٤٣)، حيث بقي عدد فقرات مقياس الخجل في صـــورتها النهائية كما هو، وتم توزيع فقرات المقياس إلى إيجابية وســـلبية، حيث تم صياغة فقرات المقيـــاس باتجاه ســـلبي، ووضـــع مجموعة من الفقرات بالاتجاه الإيجابي كمموهات للمفحوص، ولضمان تركيزه في الفقرات، حيث تم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عكس الفقرات الإيجابية عند تصـــحيح المقياس وتحليل فقراته إحصـــائياً، والفقرات الإيجابية والسلبية كانت على النحو الآتي:

- الفقرات الإيجابية: أرقام الفقرات الإيجابية في البعد النفســـي (١، ٥، ١١، ١٢)، وفي البعد الاجتماعي (١٥، ١٨، ٢٢، ٢٣، ٢٥، ٢٦، ٣١)، وفي البعد الفسيولوجي لم يكن هناك فقرات إيجابية.
- الفقرات الســـلبية: أرقام الفقرات السلبية في البعد النفسي (٢، ٣، ٤، ٦، ٧، ٨، ١٠، ١٤)، وفي البعـــد الاجتماعي (١٦، ١٧، ١٩، ٢٤، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠)، وفي البعد الفســـيولوجي كانت جميع الفقرات سلبية وهي: (٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣).

٢. مؤشرات صدق البناء لمقياس الخجل

قام الباحث بتطبيق مقياس الخجل على عينة استطلاعية بلغ عددها (٤٠) طالباً وطالبة في منطقة طبريا، تم اختيارهم عشـــوائياً من مجتمع الدراســـة، من غير أفراد العينة، كما تم اســـتثناؤهم من التطبيق النهائي حتى لا ينتقل أثر الاختبار، ولحســـاب مؤشرات صدق البناء لفقرات مقياس الخجل فقد حســـبت العلاقة الارتباطية بين الدرجات على الفقرات والدرجات على أبعادها، وكانت معاملات الارتباط ما بين القيمتين (٠,٣٩ – ٠,٨٢)، كما تم حســـاب الارتبـــاط بين الـــدرجات على الفقرات والدرجة الكلية للأداة، وكانت القيم ما بين (٠,٣٦ – ٠,٧٤)، والجدول (٣) يوضـــح معاملات الارتباط بين الفقرات ومجالاتها، والفقرات والدرجة الكلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول(٣)

معاملات الارتباط بين الفقرات وأبعادها والفقرات والدرجة الكلية لمقياس الخجل

البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة
البعد النفسي	1	.56**	.52**	البعد الاجتماعي	١٦	.64**	.59**		٣١	.42**	**.36**
	2	.52*	.48*		١٧	.70**	.63**	البعد الفسيولوجي	٣٢	.58**	.51**
	3	.67**	.60**		١٨	**.82**	.73**		٣٣	.71**	.66**
	4	.71**	.65**		١٩	.79**	.70**		٣٤	.43**	.38**
	5	**.39**	.37**		٢٠	.62**	.54**		٣٥	.40**	.37**
	6	.80**	.72**		٢١	.46**	.40**		٣٦	**.39**	.37**
	7	.75**	.70**		٢٢	.59**	.52**		٣٧	.64**	.59**
	8	.67**	.63**		٢٣	.43**	.39**		٣٨	.75**	.69**
	9	.77**	.71**		٢٤	.76**	**.74**		٣٩	**.82**	.73**
	10	.49**	.44**		٢٥	.53*	.48*		٤٠	.77**	.70**
	11	.56**	.50**		٢٦	.67*	.62*		٤١	.79**	.71**
	12	.71**	.65**		٢٧	.71**	.68**		٤٢	.54*	.48*
	13	**.39**	**.36**		٢٨	.77**	**.74**		٤٣	.67**	.60**
	14	.56**	.50**		٢٩	.69*	.63*				
	15	.60**	.53**		٣٠	**.82**	.73**				

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠٥).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١).

يظهر من خلال الجدول (٣) أن معاملات الارتباط تعطي مؤشراً مقبولاً لصدق البناء لجميع فقرات مقيـــاس الخجل، وكان أعلى معامل ارتباط بين الدرجةعلى الفقرة والدرجة على البعد ما قيمته (٠,٨٢)، وحصـــلت على هذه القيمة الفقرتان (١٨، ٣٠) من البعد الاجتماعي، والفقرة (٣٩) من البعد الفســيولوجي، أما أدنى معامل ارتباط فكانت قيمته (٠,٣٩)، وكان من نصيب الفقرتين (٥، ١٣) من البعد النفسي، والفقرة (٣٦) من البعد الفسيولوجي.

أمـــا بالنســـبة لأعلى معامل ارتباط مع الدرجة الكلية للأداة فقد بلغت قيمته (٠,٧٤)، وحصلت على هذه القيمة الفقرتان (٢٤، ٢٨) من البعد الاجتماعي، أما أدنى معامل ارتباط فقد كانت قيمته (٠,٣٦)، وكان من نصيب الفقرة (١٣) من البعد النفسي، والفقرة (٣١) من البعد الاجتمـــاعي، وتجدر الإشـــارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثبات مقياس الخجل:

لتحقيق الثبات لمقياس الخجل، تم اختيار عينة عشـــوائية تبلغ (٤٠) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا، غير العينة التي تم التطبيق عليها، وتم التطبيق على العينة الاستطلاعية مرتين بفارق زمني مدته أسبوعان، وثم حساب الثبات من خلال طريقتين هما:

- طريقة أعادة الاختبار (test- retest)، وذلك بحســـاب معامل ارتباط بيرســـون بين درجات التطبيق الأول والثاني، حيث تم استخدم معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل ثبات الاســـتجابة بين التطبيقين، وبلغ معامل الثبات الكلي بهذه الطريقة (٠,٩٣) وهو معامل مرتفع.
- طريقة الاتســـاق الداخلي بتطبيق معادلة كرونباخ ألفا لإيجاد ثبات الاتســـاق الداخلي للمجالات من درجات التطبيق الأول، وبلغ معامل الاتساق الكلي بهذه الطريقة (٠,٩٤) وهو معامل مرتفع، والجدول (٤) يوضح معاملات الثبات بالطريقتين:

الجدول (٤)

معاملات الثبات لمقياس الخجل من خلال ثبات طريقة إعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي للمجالات والدرجة الكلية

البعد	ثبات الإعادة (test retest)	الاتساق الداخلي (Cronbach's alpha)
البعد النفسي	٠,٨٤	0.86
البعد الاجتماعي	٠,٨٣	0.80
البعد الفسيولوجي	٠,٩٢	0.93
الدرجة الكلية لثبات مقياس الخجل	٠,٩٣	**0.94**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مقياس تقدير الذات:

تم تطوير مقياس تقدير الذاتاعتماداً على الأدب النظري الموجود في الكتب والمراجع في موضـــوع الخجل، والأدبيات التربوية والمقاييس النفســـية المتوافرة في الدراسات السابقة، منها دراســـة كافاس (Kavas, 2009)، ودراســـة قشوع (٢٠١٠)، ودراسة غنايم (٢٠١٠)، ودراســـة شـــانغ ووينغ (Chang & Wong, 2011)، ودراسة شان (Chan, 2011)، وفي ضوء ذلك، تم تطوير مقياس تقدير الذات بما يلائم بيئة الدراسة الحالية، وقد اشتمل على (٦٥) فقرة، توزعت على أربعة مجالات كانت على النحو الآتي:

- **البعد الاول: الشخصي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته الشخصية، وإمكاناته للنجاح في الحياة. وفقراته (١- ١٧).
- **البعد الثاني: النفسي**، وهو الشعور والأحساس النفسي الإيجابي باتجاهات الفرد ومشاعره الإيجابية نحو قدراته الذاتية. وفقراته (١٨- ٣١).
- **البعد الثالث: الاجتماعي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته الاجتماعية والتواصلية مع الآخرين، وشعوره بأهميته الاجتماعية في المحيط الأسري والمحيط المدرسي والمحيط الاجتماعي. وفقراته (٣٢- ٤٧).
- **البعد الثالث: الأكاديمي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي حول قدراته التحصيلية والمعرفية، وقدرته على الإنجاز والنجاح الأكاديمي والتحصيلي. وفقراته (٤٨- ٦٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق مقياس تقدير الذات:

١. صدق المحتوى لمقياس تقدير الذات:

لتحقيق صدق المحتوى (الصدق الظاهري) لمقياس تقدير الذات تم عرضه على (١٠) محكمين من أعضـــاء هيئة التدريس في جامعة عمان العربية والجامعة الأردنية، وجامعة حيفا بفلسطين، وتم توجيه خطاب التحكيم للمحكمين يشتمل معيار التحكيم المعتمد، وهو على النحو الآتي:

- مدى مناسبة الفقرات للمجالات.
- مدى مناسبة الفقرات لعنوان المقياس.
- مدى سلامة الصياغة اللغوية.
- إضافة أو حذف أو تعديل.

ولأغراض حذف الفقرات أو الإبقاء عليها في المقياس تم اعتماد (٨٠%) كنسبة مئوية لاتفـــاق المحكمين على فقرات المقيـــاس، وقام الباحث بإجراء التعديلات الآتية: حذف فقرتين وهما (٢٤، ٥٤)، وتعديل صـــياغة لأربع فقرات، وهي كما في المقياس النهائي: الفقرة (٩، ١٢) من البعـــد الأول، والفقرة (٣٩) من البعد الثاني، والفقرة (٦٣) من البعد الثالث، وكانت فقرات المقياس (٦٥) فقرة، أصـــبحت بعد التعديل (٦٣) فقرة توزعت على أربعة أبعاد هي: البعد الشـــخصـــي (١- ١٧)، وفي البعد النفسي (١٨ - ٣٠)، وفي البعد الاجتماعي (٣١ - ٤٦)، والبعد الأكاديمي، وفقراته (٤٧ - ٦٣).

وتم توزيع فقرات مقياس تقدير الذات إلى إيجابية وســـلبية، حيث اســـتخدمت الفقرات السلبية كمموهات للمفحوص، ولضمان تركيزه في الفقرات، كما تم عكس الفقرات السلبية عند تصحيح المقياس وتحليل فقراته إحصائياً، والفقرات الإيجابية والسلبية كانت على النحو الآتي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الفقرات الإيجابية: أرقام الفقرات الإيجابية في البعد الشـــخصي (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ١٠، ١١، ١٢، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧)، وفي البعد النفسي (١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥)، وفي البعـــد الاجتمـــاعي (٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٧، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٥، ٤٦)، والبعـــد الأكـــاديمي، وفقراته (٤٧، ٤٨، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢ــ ٦٣).
- الفقرات السلبية: أرقام الفقرات السلبية في البعد الشخصي (٩، ١٣)، وفي البعد النفسي (٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠)، وفي البعد الاجتماعي (٣٦، ٣٨، ٤٢، ٤٢، ٤٤)، والبعد الأكاديمي، وفقراته (٤٩، ٤٥).

٢. مؤشرات صدق البناء لمقياس تقدير الذات

تم تطبيق المقياس على عينة اســـتطلاعية عشـــوائية من المجتمع نفســـه، وغير عينة التطبيق، تكونت من (٤٠) طالباً وطالبة في منطقة طبريا، ولحســـاب مؤشـــرات صدق البناء لفقرات مقياس تقدير الذاتتم حســـاب العلاقة الارتباطية بين الدرجات على الفقرات وأبعادها، وكانت معاملات الارتباط ما بين القيمتين (٠,٤٠– ٠,٨٣)، كما تم حساب معامل الارتباط بين الـــدرجـــات على الفقرات والـــدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات، وكانت القيم ما بين (٠,٣٧– ٠,٧٥)، والجدول (٥) يوضـــح معاملات الارتباط بين الدرجات على الفقرات والدرجات على مجالاتها، وبين الدرجات على الفقرات والدرجة الكلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول(٥)

معاملات الارتباط بين الفقرات وأبعادها وبين الفقرات والدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات

البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة
البعد الشخصي	1	*.61	*.59	البعد النفسي	٢٢	*.42	**.37**		٤٣	*.52	*.47
	2	*.73	*.70		٢٣	*.58	*.51		٤٤	*.48	*.44
	3	**.83**	*.72		٢٤	*.72	*.69		٤٥	*.62	*.60
	4	*.77	**.75**		٢٥	**.40**	*.39		٤٦	**.40**	**.37**
	5	*.64	*.60		٢٦	*.45	*.37	البعد الأكاديمي	٤٧	*.68	*.48
	6	*.43	*.41		٢٧	*.59	*.54		٤٨	*.61	*.54
	7	*.54	*.50		٢٨	*.64	*.59		٤٩	*.44	*.38
	8	*.41	**.37**		٢٩	*.75	*.69		٥٠	*.60	*.56
	9	*.79	*.70		٣٠	**.83**	*.73		٥١	*.80	**.75**
	10	*.53	*.49	البعد الاجتماعي	٣١	*.71	*.66		٥٢	*.64	*.60
	11	*.65	*.63		٣٢	*.49	*.41		٥٣	*.54	*.51
	12	*.61	*.68		٣٣	*.59	*.54		٥٤	*.45	*.39
	13	*.47	*.45		٣٤	*.67	*.60		٥٥	*.45	*.40
	١٤	*.64	*.59		٣٥	*.79	**.75**		٥٦	*.79	*.74
	١٥	*.75	*.69		٣٦	*.54	*.48		٥٧	*.61	*.58
	16	*.82	**.75**		٣٧	*.69	*.63		٥٨	*.74	*.68
	١٧	*.77	*.70		٣٨	*.79	*.71		٥٩	*.68	*.64
	18	*.60	*.53		٣٩	*.54	*.49		٦٠	*.49	*.40
	١٩	*.45	*.43		٤٠	*.69	*.64		٦١	*.53	*.50
	٢٠	*.51	*.48		٤١	*.54	*.48		٦٢	*.42	*.40
	٢١	*.47	*.45		٤٢	*.49	*.43		٦٣	*.58	*.53

*دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠٥).

يظهر من خلال الجدول (٥) أن معاملات الارتباط تعطي مؤشراً مقبولاً لصدق البناء لجميع فقرات مقياس تقدير الذات، وكان أعلى معامل ارتباط بين الدرجة على الفقرة والدرجة على البعد ما قيمته (٠,٨٣)، وحصلت على هذه القيمة الفقرة (٣) من البعد الشخصي، والفقرة (٣٠) من البعد النفسي،

أما أدنى معامل ارتباط كانت قيمته (٠,٤٠)، وكان من نصيب الفقرة (٢٥) من البعد النفسي، والفقرة (٤٦) من البعد الأكاديمي.

أمـــا بالنســـبة لأعلى معامل ارتباط مع الدرجة الكلية للأداة فقد بلغت قيمته (٠,٧٥)، وحصـــلت على هذه القيمة الفقرات (٤، ١٦) من البعد الشـــخصـــي، والفقرة (٣٥) من البعد الاجتماعي، والفقرة (٥١) من البعد الأكاديمي.

أما أدنى معامل ارتباط فكانت قيمته (٠,٣٧)، وكان من نصـــيب الفقرة (٨) من البعد الشخصي، والفقرة (٢٢) من البعد النفسي، والفقرة (٤٦) من البعد الاجتماعي. وتجدر الإشارة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

ثبات مقياس تقدير الذات:

تم تطبيق المقياس على عينة اســتطلاعية خارج عينة الدراسة تكونت من (٤٠) طالباً وطــالبة من طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، غير العينة التي تم التطبيق عليها، وتم التطبيق على العينة الاســتطلاعية مرتين بفارق زمني مدته أسبوعان، وثم حساب الثبات من خلال طريقتين هما:

- طريقة الاختبار وإعادته (test- retest)، وذلك بحســاب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الأول والتطبيق الثاني، حيث تم اســتخدم معامل ارتباط بيرســون لحســاب معامل ثبات الاستجابة بين التطبيقين، وبلغ معامل الثبات الكلي بهذه الطريقة (٠,٩٢) وهو معامل مرتفع.
- تطبيق معادلة كرونباخ ألفا لإيجاد ثبات الاتساق الداخلي للمجالات من درجات التطبيق الأول، وبلغ معامل الاتســاق الداخلي الكلي بهذه الطريقة (٠,٩٤) وهو معامل مرتفع، والجدول (٦) يوضح معاملات الثبات بالطريقتين:

الجدول (٦)

معاملات الثبات لمقياس تقدير الذات من خلال ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي كرونباخ للمجالات والدرجة الكلية

البعد	ثبات الإعادة (test retest)	الاتساق الداخلي (Cronbach's alpha)
البعد الشخصي	٠,٩١	0.87
البعدالنفسي	٠,٨٩	0.79
البعد الاجتماعي	٠,٨٨	0.80
البعد االأكاديمي	٠,٩٠	0.82
الدرجة الكلية لثبات مقياس تقدير الذات	٠,٩٢	0.94

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

متغيرات الدراسة:

تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

- مستوى الخجل، وله ثلاثة مستويات: (مرتفع، متوسط، متدني).
- مستوى تقدير الذات، وله ثلاثة مستويات: (مرتفع، متوسط، متدني).
- مستوى التحصيل، وله ثلاثة مستويات: (مرتفع، متوسط، متدني).
- الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى).
- الصف الدراسي: وله فئتان (الخامس، والسادس).

طريقة تصحيح مقياسي الخجل وتقدير الذات

تم إعطاء كل فقرة وزناً متدرجاً وفق سلم ليكرت الخماسي لتقدير مستويات الخجل وتقدير الذات (دائما، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) وتعطى القيم (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، مع مراعاة عكس تلك القيم في الفقرات السلبية، وتم تقسيم مستويات المقياسين إلى ثلاثة مستويات: منخفض ومتوسطاته الحسابية بين (١ – ٢,٣٣)، ومتوسط ومتوسطاته الحسابية بين (٢,٣٤ – ٣,٦٧)، ومرتفع، ومتوسطاته الحسابية بين (٣,٦٨ – ٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إجراءات الدراسة:

- الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بـالخجـل وتقدير الذات، وجمع الدراسـات السابقة، وتصنيفها وترتيبها زمانياً من الأقدم إلى الأحدث،
- تطوير مقياسي الخجل وتقدير الذات بناء على الأدب النظري والدراسات السابقة.
- التحقق من الخصـائص السـيكومترية لمقياسي الدراسة وذلك من خلال التأكد من صدقهما، وثباتهما، وتحديد طريقة تصحيح المقياسين.
- اختيـار مجتمع الدراسـة من الطلاب والطالبات في المدارس الابتدائية في منطقة طبريا.
- اختيار عينة عشـوائية من المدارس الابتدائية في منطقة طبريا، حيث اختار الباحث ما نسبته (١٠%) من طلبة الصفوف (الخامس، والسادس)، وقام باختيار شعبتين من كل مدرسـة، شعبة للصف الخامس، وشعبة للصف السادس، وبهذا قدّر عدد العينة النهائي (٢٤٨) طالباً وطالبة من الصـفين الخامس والسـادس، وذلك بعد اسـتثناء استبانتين لعدم إكمال الطلبة للبيانات في محتوى تلك الاستبانات.
- الحصـول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة عمان العربية، ملحق (٤) وإرساله إلى مكتب وزارة المعارف في منطقة طبريا، للحصـول على كتاب آخر لتسـهيل إجراءات تطبيق الباحث في المدارس عينة الدراسة ملحق (٥).
- تطبيق الباحث للاسـتبانات، وذلك من خلال زيارته للمدارس عينة الدراسة، والقيام بشـرح وافٍ لعينـة الدراسـة عن أهدافها وأهميتها، وطريقة الإجابة عن فقرات الاستبناتين، بالإضافة إلى التأكيد على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها من عينة الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- تم الحصـــول على مســـتويات التحصيل الدراسي لدى الطلبة من خلال سؤالهم عن معدلاتهم التحصـــيلية للعام السابق وهو ٢٠١٣/ ٢٠١٤م، وبعد الرجوع إلى قانون التربيـــة والتعليم في توزيع درجات تحصـــيل الطلبة وفق المســـتويات المرتفعة، والمتوســـطة، والضـــعيفة في التحصـــيل الدراسي فإنها تتوزع كما يأتي: مستوى التحصـــيل المرتفع ما بين (٨٠% – ١٠٠%)، ومستوى التحصيل المتوسط ما بين (٧٠% – ٨٠%)، ومستوى التحصيل الضعيف (أقل من ٧٠%).
- جمع الاســـتبانات الصـــالحة للتحليل، وإدخال البيانات إلى البرنامج الإحصـــائي (SPSS)، والوصول إلى النتائج ومناقشتها ووضع التوصيات.

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن الســـؤالين الأول والثالث تم اســـتخدام المتوســـطات الحســـابية والانحرافات المعيارية.
- للإجابة عن الســـؤالين الثاني والرابع تم اســـتخدام تحليل التباين الثلاثي (Three way ANOVA)
- للإجابة عن السؤال الخامس تم استخدام معامل ارتباط بيرسون.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تناول الباحث في الفصل الحالي النتائج التي حاول التوصل إليها من خلال وضعه منهجية اتبعها في دراسته بدأت من المشكلة مروراً بالعينة والأداوت والتطبيق، وانتهاء باختيار المعالجات الإحصائية المناسبة، التي أسفرت عن النتائج التي تم عرضها وفقاً لأسئلة الدراسة، وهي كما يأتي:

نتائج السؤال الأول: ما مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الخجل لدى طلبة المرحلةالابتدائية في منطقة طبريا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي للمجال	الانحراف المعياري للمجال	المستوى
١	١	النفسي	2.63	٠.63	متوسط
٢	٢	الاجتماعي	2.62	0.54	متوسط
٣	٣	الفسيولوجي	2.52	0.98	متوسط
الدرجة الكلية لمستوى الخجل لدى الطلبة			**2.60**	**0.64**	**متوسط**

يبين الجدول (٧) أن مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا متوسطٌ، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للخجل (٢,٦٠)، أما عن المتوسطات الحسابية لمجالات مقياس الخجل فقد تراوحت مابين (2.52-2.63)، وجاء بعد الخجل النفسيفي المرتبة الأولى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.63)، وتلاه في المرتبة الثانية بعد الخجل الاجتماعي بمتوسط حسابي بلغ (٢,٦٢)، بينما جاء بعد الخجل الفسيولوجي في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.52).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بُعدٍ على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

البعد الأول: النفسي

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى البعد النفسي لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (٨) يوضح ذلك.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد النفسي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	5	أواجه صعوبة في التعبير عن مشاعري.	3.30	1.07	متوسط
٢	15	أخاف من الامتحانات الشفوية.	2.92	1.05	متوسط
٣	6	أصاب بالحرج عندما يعلق علي أصدقائي.	2.86	1.08	متوسط
٤	10	أرتبك بالإجابة عندما يوجه إلي سؤال.	2.82	1.26	متوسط
٥	13	أفضل أن أكون وحدي.	2.80	1.30	متوسط
٦	14	أثق بالأخرين.	2.76	1.00	متوسط
٧	9	أختار المقاعد الخلفية أثناء جلوسي في الصف.	2.75	1.19	متوسط
٨	7	أتردد عدة مرات قبل أن أسأل المعلم.	2.71	1.10	متوسط
٩	16	أحب التعبير عن رأيي.	2.60	1.03	متوسط
١٠	17	أشعر بعدم الثقة عندما أحاور غيري.	2.52	1.19	متوسط
١١	8	أحب مواجهة المشكلات والتغلب عليها.	2.47	1.30	متوسط
١٢	12	أشـــعر بالتوتر عندما يتحدث معي شخص أكبر مني سناً.	2.42	1.22	متوسط
١٣	11	أشعر بالضيق عندما أدخل الأماكن العامة.	2.40	1.25	متوسط
١٤	4	أشعر بالراحة عندما أكون بين أصدقائي.	1.46	.64	منخفض
		الدرجة الكلية لمستوى البعد النفسي	**2.63**	**.63**	**متوسط**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (1.46–3.30)، حيث جاءت الفقرة رقم (5) التي تنص على" أواجه صعوبة في التعبير عن مشاعري" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.30)، بينما جاءت الفقرة رقم (4) ونصها " أشعر بالراحة عندما أكون بين أصدقائي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.46) وبلغ المتوسط الحسابي للبعد النفسيككل (2.63).

البعد الاجتماعي:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى البعد الاجتماعي لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	29	أشارك زملائي في الأنشطة المدرسية.	3.72	1.08	مرتفع
٢	27	أنسى الإجابة عندما أقف أمام زملائي في الصف.	2.87	1.14	متوسط
٣	28	أحب أن أقود زملائي.	2.82	1.25	متوسط
٤	19	أتردد في ألقاء كلمة عندما أتحدث أمام الطلبة في الصف.	2.80	1.22	متوسط
٥	30	لا أحب مقابلة الضيوف في المنزل.	2.67	1.15	متوسط
٦	31	أتجنب الحديث مع الغرباء.	2.66	1.13	متوسط
٦	32	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.	2.66	1.16	متوسط
٨	22	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين.	2.65	1.06	متوسط
٩	21	أشعر بالسعادة عند التعامل مع الناس.	2.61	1.09	متوسط
١٠	33	تنقصني اللباقة عند التحدث مع الناس.	2.55	1.28	متوسط
١١	20	أتجنب تناول الطعام في الأماكن العامة.	2.51	1.20	متوسط
١٢	24	أبحث عن مبررات تمنعني من حضور المناسبات الاجتماعية.	2.50	1.15	متوسط
١٣	23	اتهرب من الخروج مع أهلي في المناسبات العامة.	2.46	1.21	متوسط

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١٤	25	أميل لمناقشة زملائي في الصف.	2.44	1.14	متوسط
١٥	34	أحب إلقاء التحية على كل الناس.	2.42	0.78	متوسط
١٦	26	أحب أن يوجه المعلم لي أسئلة أمام الطلبة.	2.40	1.25	متوسط
١٧	18	أعبر عن رأيي في الأمور التي تهم الأسرة.	1.75	0.92	منخفض
		الدرجة الكلية لمستوى البعد الاجتماعي	**2.62**	**.54**	**متوسط**

يبين الجدول (٩) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (1.75–3.72)، حيث جاءت الفقرة رقم (29) التي تنص على"أشارك زملائي في الأنشطة المدرسية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.72)، بينما جاءت الفقرة رقم (18) ونصها "أعبر عن رأيي في الأمور التي تهم الأسرة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.75). وبلغ المتوسط الحسابي للبعد الاجتماعي ككل (2.62).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الفسيولوجي:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوىالبعد الفسيولوجي لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الفسيولوجي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	35	أبعد نظري عن الشخص الذي يحدثني.	2.69	1.31	متوسط
١	40	يحمر وجهي عندما يمدحني المعلم.	2.69	1.21	متوسط
٣	42	أرتجف عندما يطلب مني المعلم شيئاً.	2.65	1.31	متوسط
٤	36	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام مجموعة.	2.61	1.16	متوسط
٥	39	أتلعثم بالكلام عندما يوجه إلي سؤال.	2.60	1.21	متوسط
٦	41	أحك شعري عندما يوجه إلي سؤال.	2.53	1.20	متوسط
٧	37	أبلع ريقي في مواقف المواجهة مع الآخرين.	2.47	1.20	متوسط
٨	38	أفرك أصابعي عند التحدث مع الآخرين.	2.46	1.26	متوسط
٨	43	تزداد ضربات قلبي عندما أقوم بعمل مع زملائي.	2.46	1.24	متوسط
١٠	45	أشعر برغبتي بالحكة عندما أكون بين الآخرين.	2.40	1.24	متوسط
١١	44	أشعر بألم في المعدة عندما أخرج مع زملائي.	2.38	1.29	متوسط
١٢	46	أشعر بجفاف الفم عندما أطلب شيئاً من غيري.	2.36	1.24	متوسط
		الدرجة الكلية للبعد الفسيولوجي	**2.52**	**0.99**	**متوسط**

يبين الجدول (١٠) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.36-2.69)، حيث جاءت الفقرتان رقم (35) و (40)اللتان تنصان على"أبعد نظري عن الشخص الذي يحدثني" و "يحمر وجهي عندما يمدحني المعلم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.69)، بينما جاءت الفقرة رقم (46) ونصها "أشعر بجفاف الفم عندما أطلب شيئاً من غيري" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.36). وبلغ المتوسط الحسابي للبعد الفسيولوجي ككل (2.52).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نتائج السؤال الثاني: هل تختلف مستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية(خامس ، سادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا تبعاً لمتغيرات التحصيل والجنس والصف الدراسي، والجدول (١١) يوضح ذلك.

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا تبعاً لمتغيرات التحصيل والجنس والصف

المتغير	الفئة		النفسي	الاجتماعي	الفسيولوجي	الخجل ككل
الجنس	ذكر	س	2.50	2.49	2.38	2.46
		ع	.581	.469	.94	.580
	أنثى	س	2.73	2.71	2.6	2.70
		ع	.657	.574	1.00	.663
الصف	الخامس	س	2.60	2.53	2.40	2.51
		ع	.585	.472	1.00	.604
	السادس	س	2.65	2.70	2.64	2.67
		ع	.674	.584	0.97	.659
التحصيل	مرتفع	س	2.53	2.41	2.18	2.39
		ع	.520	.429	0.90	.533
	متوسط	س	2.61	2.71	2.66	2.66
		ع	.674	.601	1.02	.688
	متدني	س	2.87	2.75	2.83	2.81
		ع	.664	.449	0.85	.573

س= المتوسط الحسابي ، ع= الانحراف المعياري

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (١١) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) فيمنطقة طبريا بسبب اختلاف فئات متغيرات التحصيل والجنس والصف.

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على الأبعاد جدول (١٢) وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (١٣).

جدول (١٢)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر التحصيل والجنس والصف على أبعاد مستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا

مصدر التباين	الأبعاد	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	النفسي	5.213	1	5.213	14.025	.000
	الاجتماعي	3.708	1	3.708	14.555	.000
	الفسيولوجي	6.717	1	6.717	7.591	.006
الصف	النفسي	.008	1	.008	.021	.885
	الاجتماعي	.923	1	.923	3.624	.058
	الفسيولوجي	2.043	1	2.043	2.309	.130
التحصيل	النفسي	5.611	2	2.805	7.547	.001
	الاجتماعي	5.909	2	2.955	11.596	.000
	الفسيولوجي	17.260	2	8.630	9.754	.000
الخطأ	النفسي	90.330	243	.372		
	الاجتماعي	61.912	243	.255		
	الفسيولوجي	215.001	243	.885		
الكلي	النفسي	99.119	247			
	الاجتماعي	72.194	247			
	الفسيولوجي	239.916	247			

يتبين من الجدول (١٢) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في جميع الأبعاد، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر الصـــف في جميع الأبعاد.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر التحصيل في جميع الأبعاد، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (١٣).

جدول (١٣)

تحليل التباين الثلاثي لأثر التحصيل والجنس والصف على الدرجة الكلية لمستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	4.964	1	4.964	13.672	.000
الصف	.652	1	.652	1.797	.181
التحصيل	7.685	2	3.843	10.584	.000
الخطأ	88.229	243	.363		
الكلي	100.391	247			

يتبين من الجدول (١٣) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف (١٣,٦٧٢) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٠٠٠)، وجاءت الفروق لصالح الإناث.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر الصف، حيث بلغت قيمة ف (١,٧٩٧) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,١٨١).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥) تعزى لأثر التحصيل، حيث بلغت قيمة ف (١٠,٥٨٤) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٠٠٠)، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (١٤).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (١٤)

المقارنات البعدية بطريقة شفيةلأثر التحصيل على مستويات الخجل

البعد	المستوى	المتوسط الحسابي	مرتفع	متوسط	متدني
النفسي	مرتفع	2.53			
	متوسط	2.61	.08		
	متدني	2.87	.34*	.26	
الاجتماعي	مرتفع	2.41			
	متوسط	2.71	.30*		
	متدني	2.75	.34*	.04	
الفسيولوجي	مرتفع	2.18			
	متوسط	2.65	.46*		
	متدني	2.83	.64*	.18	
الخجلككل	مرتفع	2.39			
	متوسط	2.66	.27*		
	متدني	2.81	.42*	.15	

* دالة عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥).

يتبين من الجدول (١٤) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية ($\alpha \geq$ ٠,٠٥)بين ذوي التحصـــيل المتدني وذوي التحصيل المرتفع، وجاءت الفروق لصالح ذوي التحصيل المتدني، في البعد النفسي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية ($\alpha \geq$ ٠,٠٥) بين ذوي التحصيل المرتفع وكل من ذوي التحصـــيل المتوســـط والمتدني، وجاءت الفروق لصالح كل من ذوي التحصيل المتوســـط والمتدني في البعد الاجتماعي، والبعد الفســـيولوجي، وفي الدرجة الكلية للخجل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نتائج السؤال الثالث: ما مستوى تقدير الذات لدى طلبةالمرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا، والجدول (١٥) يوضح ذلك.

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تقدير الذات لدى طلبةالمرحلة الابتدائية في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	١	الشخصي	3.70	0.60	مرتفع
٢	٢	النفسي	3.61	0.53	متوسط
٣	٤	الأكاديمي	3.59	0.52	متوسط
٤	٣	الاجتماعي	3.43	0.53	متوسط
الدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات لدى الطلبة			**3.58**	**0.49**	**متوسط**

يبين الجدول (١٥) أن مستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا متوسطٌ، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي (٣,٥٨)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما

بين (3.43– 3.70)، حيث جاء البعد الشخصي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.70)، بينما جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١. البعد الشخصي:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الشخصي في مقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس)في منطقة طبريا،والجدول (١٦)

جدول (١٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الشخصي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	1	اعتمد على نفسي في أمور حياتي اليومية.	4.34	0.84	مرتفع
٢	2	لدي القدرة على اتخاذ القرارات.	3.97	0.83	مرتفع
٣	4	أضع أهدافاً تتناسب مع قدراتي.	3.92	0.96	مرتفع
٤	7	أتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقي.	3.91	1.00	مرتفع
٥	3	أرى أن أفكاري تقودني إلى النجاح.	3.83	1.07	مرتفع
٥	8	أواجه المشكلات بشجاعة.	3.83	1.11	مرتفع
٧	10	أشعر أن لدي العديد من الصفات الشخصية الجيدة.	3.82	0.87	مرتفع
٨	16	اجتهد لأحقق النجاح.	3.79	1.15	مرتفع
٩	11	أنا قادر على القيام بالعديد من الأعمال التي يعملها الآخرون.	3.70	0.94	مرتفع
١٠	6	أمتلك الشجاعة لأعترف بأخطائي.	3.65	1.09	متوسط
١١	5	أعبر عن أفكاري أمام الآخرين.	3.60	1.11	متوسط
١٢	14	أدافع عن حقوقي بقوة.	3.54	0.99	متوسط
١٣	12	أشعر أن لدي الكثير من الأعمال التي أفخر بها.	3.53	0.99	متوسط
١٤	17	أستطيع التفوق على زملائي.	3.44	1.11	متوسط
١٥	15	أحب التنافس مع الآخرين.	3.39	1.16	متوسط
١٦	13	أشعر بعدم فائدتي.	3.31	1.23	متوسط
١٧	9	أعتقد أنني لست جيداً.	3.29	1.11	متوسط
		الدرجة الكلية للبعد الشخصي	**3.70**	**0.60**	**مرتفع**

يبين الجدول (١٦) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.29–4.34)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) التي تنص على"اعتمد على نفسي في أمور حياتي اليومية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.34)، بينما جاءت الفقرة رقم (9) ونصها "أعتقد أنني لست

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جيداً" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.29). وبلغ المتوسط الحسابي للبعد الشخصي ككل (3.70).

٢. البعد النفسي:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد النفسي في مقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا، والجدول (١٧)

جدول (١٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد النفسي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	24	أنا أفهم نفسي.	4.20	0.82	مرتفع
٢	23	أطمح نحو الأفضل.	4.02	1.14	مرتفع
٣	18	أشعر بالرضا عن حياتي.	3.99	1.04	مرتفع
٤	25	أحب نفسي.	3.94	.080	مرتفع
٥	21	أشعر بأن طموحاتي ستتحقق.	3.85	0.97	مرتفع
٦	22	أشـــعر بالقدرة على التغلب على الصعوبات التي تواجهني.	3.83	1.10	مرتفع
٧	19	أشعر أن لوجودي قيمة في الحياة.	3.74	0.89	مرتفع
٨	20	يحترمني الآخرون.	3.72	1.08	مرتفع
٩	29	أميل للاستسلام بسرعة عندما تتعقد الأمور	3.44	1.26	متوسط
١٠	27	أشعر بالكآبة.	3.20	1.30	متوسط
١١	28	أحبط عندما أفشل.	3.17	1.22	متوسط
١٢	26	هناك مواقف كثيرة أفقد فيها ثقتي بنفسي.	2.98	0.98	متوسط
١٣	30	أخشى الفشل في الحياة.	2.87	1.04	متوسط
		الدرجة الكلية للبعد النفسي	**3.61**	**0.53**	**متوسط**

يبين الجدول (١٧) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.87–4.20)، حيث جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على"أنا أفهم نفســـي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.20)، بينما جاءت الفقرة رقم (30) ونصـــها "أخشى الفشل في الحياة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.87) وبلغ المتوسط الحسابي للبعد النفسي ككل (3.61).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣. البعد الاجتماعي:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الاجتماعي في مقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا، والجدول (١٨) يبين ذلك:

جدول (١٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	32	أرى أنني عضو مهم في أسرتي.	3.94	0.97	مرتفع
٢	33	يشعرني أصدقائي بأهميتي.	3.79	1.10	مرتفع
٣	34	أشارك أصدقائي في مناسباتهم.	3.64	1.08	متوسط
٤	31	يهمني رأي الآخرين فيما أقوم به من أعمال.	3.63	1.03	متوسط
٥	35	يلجأ زملائي إلي في حل مشكلاتهم.	3.59	1.22	متوسط
٦	41	أستطيع أخذ زمام المبادرة في المواقف الاجتماعية.	3.54	1.06	متوسط
٧	40	أعرف دائماً ما يجب قوله للناس.	3.49	0.99	متوسط
٨	37	أستطيع التحدث أمام مجموعة من الناس دون ارتباك.	3.46	1.80	متوسط
٩	36	يزعجني النقد الموجه إلي.	3.43	1.15	متوسط
١٠	45	أتحدث بطلاقة أمام الآخرين.	3.42	1.17	متوسط
١١	44	لا أستطيع تحقيق النجاح الذي حققه الآخرون.	3.39	1.18	متوسط
١٢	38	كثيراً ما أفشل في إعطاء انطباع جيد عني للآخرين.	3.30	1.04	متوسط
١٣	42	أنا ضعيف في المواقف التي تتطلب الجدل والحوار.	3.29	1.21	متوسط
١٤	39	تُعجب أفكاري الآخرين.	3.28	0.74	متوسط
١٥	43	كثيراً ما أحس أن الحياة عبء ثقيل.	3.01	0.98	متوسط
١٦	46	يهتز صوتي إذا تحدثت أمام الآخرين.	2.66	1.24	متوسط
		الدرجة الكلية للبعد الاجتماعي	**3.43**	**0.53**	**متوسط**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (١٨) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.66–3.94)، حيث جاءت الفقرة رقم (32) التي تنص على"أرى أنني عضـــو مهم في أسرتي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.94)، بينما جاءت الفقرة رقم (46) ونصها "يهتز صوتي إذا تحدثت أمام الآخرين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوســـط حســـابي بلغ (2.66) وبلغ المتوسط الحسابي للبعد الاجتماعي ككل (3.43).

٤. البعد الأكاديمي:

تم اســـتخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الأكاديمي في مقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا، والجدول (١٩) يبين ذلك:

جدول (١٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات فقرات البعد الأكاديمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١	51	أشعر أنني أستطيع الوصول لمستوى النجاح الذي حققه بعض زملائي في الصف.	4.00	0.98	مرتفع
٢	52	أفضـــل طريقتي الخاصـــة في التفكير عند حل الواجبات.	3.93	1.02	مرتفع
٣	50	أعتقد أن لدي مستوىً عالياً من الذكاء.	3.87	0.85	مرتفع
٤	48	أنا راضٍ عن نتائجي في التحصيل.	3.79	0.91	مرتفع
٥	47	أستطيع تقديم رأي صائب عندما يُطلب مني.	3.77	0.10	مرتفع
٦	62	أجد في نفسي الكفاءة للقيام بواجبات مدرسية.	3.75	1.04	مرتفع
٧	55	أشعر بأهميتي العلمية بين زملائي.	3.73	0.99	مرتفع
٨	60	أنجز واجباتي بشكل منتظم.	3.69	0.91	مرتفع
٩	49	يشعرني سلوك المعلمين بتدني مستوى تحصيلي المدرسي.	3.63	1.10	متوسط
٩	57	أشعر أنني متفوق في الدراسة.	3.63	1.12	متوسط
٩	63	أناقش أفكاري بثقة عالية في الصف.	3.63	1.29	متوسط
١٢	56	أشرح الدرس أمام الطلبة دون حرج.	3.62	1.16	متوسط

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التسلسل	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي للفقرة	الانحراف المعياري للفقرة	المستوى
١٣	54	زملائي في الصف يسخرون من مستواي الأكاديمي.	3.60	1.30	متوسط
١٤	59	أعتقد أن لدي أفكاراً جيدة.	3.44	0.77	متوسط
١٥	61	يقبل الطلاب أفكاري عندما أعرضها عليهم.	3.39	1.02	متوسط
١٦	58	يقتصر دوري في النشاطات التربوية والتعليمية على المشاهدة فقط.	2.83	1.17	متوسط
١٧	53	أحب أن تعرض صورتي على لوحة الإعلانات المدرسية.	2.66	1.36	متوسط
		الدرجة الكلية للبعد الأكاديمي	**3.59**	**0.52**	**متوسط**

يبين الجدول (١٩) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.66–4.00)، حيث جاءت الفقرة رقم (51) التي تنص على"أشعر أنني أستطيع الوصول لمستوى النجاح الذي حققه بعض زملائي في الصف" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.00)، بينما جاءت الفقرة رقم (53) ونصها "أحب أن تعرض صورتي على لوحة الإعلانات المدرسية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.66). وبلغ المتوسط الحسابي للبعد الأكاديمي ككل (3.59).

نتائج السؤال الرابع: هل تختلف مستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلةالابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا تبعا لمتغيرات التحصيل والجنس والصف الدراسي، والجدول (٢٠) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (٢٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلةالابتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا تبعا لمتغيرات التحصيل والجنس والصف الدراسي

المتغير	الفئة		الشخصي	النفسي	الاجتماعي	الأكاديمي	تقدير الذات ككل
الجنس	ذكر	س	3.78	3.76	3.50	3.56	3.65
		ع	0.60	.379	0.51	0.43	0.44
	انثى	س	3.64	3.50	3.37	3.60	3.53
		ع	0.59	.600	0.54	0.58	0.53
الصف	الخامس	س	3.69	3.69	3.46	3.64	3.62
		ع	0.64	.571	0.54	0.47	0.50
	السادس	س	3.70	3.55	3.40	3.54	3.55
		ع	0.57	.484	0.53	0.55	0.49
التحصيل	مرتفع	س	3.89	3.86	3.64	3.76	3.78
		ع	.538	.409	0.46	0.40	0.42
	متوسط	س	3.64	3.43	3.35	3.49	3.48
		ع	0.61	.590	0.57	0.59	0.54
	متدني	س	3.52	3.63	3.25	3.53	3.48
		ع	0.59	.337	0.43	0.42	0.35

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يبين الجدول (٢٠) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا بسبب اختلاف فئات متغيرات التحصيل والجنس والصف الدراسي.

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على الأبعاد جدول (٢١) وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (٢٢).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (٢١)

تحليل التباينالثلاثي المتعدد لأثرالتحصيل والجنس والصف الدراسي على أبعاد تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا

مصدر التباين	الأبعاد	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	الشخصي	2.26	1	2.269	6.748	.010
	النفسي	3.95	1	3.956	17.320	.000
	الاجتماعي	1.96	1	1.961	7.681	.006
	الأكاديمي	0.09	1	0.09	0.39	0.56
الصف	الشخصي	0.16	1	0.16	0.49	0.49
	النفسي	0.47	1	0.47	2.08	0.15
	الاجتماعي	0.01	1	0.01	0.05	0.83
	الأكاديمي	0.39	1	0.39	1.51	0.22
التحصيل	الشخصي	5.70	2	2.85	8.48	0.00
	النفسي	8.75	2	4.37	19.15	0.00
	الاجتماعي	6.63	2	3.31	12.98	0.00
	الأكاديمي	3.40	2	1.70	6.67	0.00
الخطأ	الشخصي	81.70	243	0.34		
	النفسي	55.50	243	0.23		
	الاجتماعي	62.04	243	0.26		
	الأكاديمي	61.93	243	0.26		
الكلي	الشخصي	88.67	247			
	النفسي	69.40	247			
	الاجتماعي	69.91	247			
	الأكاديمي	66.09	247			

يتبين من الجدول (٢١) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في جميع الأبعاد باستثناء البعد الأكاديمي، وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لأثر الصف المدرسي في جميع الأبعاد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥) تعزى لأثر التحصيل في جميع الأبعاد، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (٢٢).

جدول (٢٢)

تحليل التباين الثلاثي لأثر التحصيل والجنس والصف الدراسي على الدرجة الكلية لمستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	1.19	1	1.19	5.45	0.02
الصف	0.05	1	0.05	0.24	0.63
التحصيل	5.32	2	2.66	12.14	0.00
الخطأ	53.23	243	0.22		
الكلي	59.57	247			

يتبين من الجدول (٢٢) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف ٥,٤٤٦ وبدلالة إحصائية بلغت ٠,٠٢٠، وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر الصف، حيث بلغت قيمة ف ٠,٢٣٨ وبدلالة إحصائية بلغت ٠,٦٢٦.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≤ ٠,٠٥)تعزى لأثر التحصيل، حيث بلغت قيمة ف (١٢,١٤٧) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٠٠٠)، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (٢٣).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (٢٣)

المقارنات البعدية بطريقة شفيةلأثر التحصيل على مستويات تقدير الذات

البعد	المستوى	المتوسط الحسابي	مرتفع	متوسط	متدني
الشخصي	مرتفع	3.88			
	متوسط	3.64	.25*		
	متدني	3.52	.36*	.11	
النفسي	مرتفع	3.86			
	متوسط	3.43	.43*		
	متدني	3.63	.23*	.20	
الاجتماعي	مرتفع	3.64			
	متوسط	3.35	.29*		
	متدني	3.25	.39*	.09	
الأكاديمي	مرتفع	3.76			
	متوسط	3.49	.27*		
	متدني	3.53	.22	-.05	
تقديرالذاتككل	مرتفع	3.78			
	متوسط	3.48	.30*		
	متدني	3.48	.30*	.00	

* دالة عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥).

يتبين من الجدول (٢٣) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)بين ذوي التحصيل المرتفع و كل من ذوي التحصيل المتوسطوالمتدني، وجاءت الفروق لصالح ذوي التحصيل المرتفع في البعد الشخصي، والبعد النفسي، والبعد الاجتماعي، وفي تقديرالذاتككل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)بين ذوي التحصيل المرتفعوذوي التحصيل المتوسط، وجاءت الفروق لصالح ذوي التحصيل المرتفع في البعد الأكاديمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نتائج السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس ، سادس) في منطقة طبريا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، والجدول (٢٤) يوضح ذلك.

جدول (٢٤)

معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا

البعد	معامل الارتباط	الشخصي	النفسي	الاجتماعي	الأكاديمي	تقدير الذات ككل
النفسي	معامل الارتباط ر	.63-**	.613-**	.715-**	.432-**	.663-**
	الدلالة الإحصائية	.000	.000	.000	.000	.000
	العدد	248	248	248	248	248
الاجتماعي	معامل الارتباط ر	.657-**	.677-**	.693-**	.512-**	.703-**
	الدلالة الإحصائية	.000	.000	.000	.000	.000
	العدد	248	248	248	248	248
الفسيولوجي	معامل الارتباط ر	.653-**	.665-**	.723-**	.547-**	.718-**
	الدلالة الإحصائية	.000	.000	.000	.000	.000
	العدد	248	248	248	248	248
الخجل ككل	معامل الارتباط ر	.705-**	.712-**	.776-**	.547-**	.760-**
	الدلالة الإحصائية	.000	.000	.000	.000	.000
	العدد	248	248	248	248	248

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠٥).
** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١).

يتبين من الجدول (٢٤) وجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يناقش هذا الفصل نتائج الدراسة وتفسيرها، في ضوء الأدب النظري، ورأي الباحث في تفسير النتائج، بالإضافة إلى توظيف نتائج الدراسات السابقة ومناقشتها مع نتائج الدراسة الحالية، واقتراح التوصيات في ضوء النتائج، وقد تم عرض مناقشة النتائج حسب أسئلة الدراسة، وهي كما يأتي:

مناقشة نتائج السؤال الأول: مامستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا؟

أظهرت نتائج السؤال أن مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا متوسطٌ، وجاء بُعد الخجل النفسي بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي، تلاه في المرتبة الثانية بعد الخجل الاجتماعي، بينما جاء بُعد الخجلالفسيولوجي في المرتبة الأخيرة.

قد تُعزى النتيجة المتوسطة للخجل عند طلبة المرحلة الابتدائية إلى طبيعة المرحلة العمرية لأفراد عينة الدراسة، فأعمارهم تتراوح ما بين (١١- ١٣) سنة، والأطفال في هذه العمر يكونون في نهاية مرحلة الطفولة، وبداية الدخول لمرحلة المراهقة، وفي العادة يبدأ الطفل بالتخلص من مشاعر الخجل في هذه المرحلة نتيجة للعديد من العوامل منها النضج المعرفي والاجتماعي، وتفاعل الطفل مع بيئته الاجتماعية، لذلك جاءت هذه النتيجة متوسطة، ولم تأتِ مرتفعة أو منخفضة، حيث يؤثر العمر على مشاعر الخجل لدى الفرد، فكلما ازداد عمر الفرد تخلص من مشاعر الخجل التي كانت تصاحبه في مرحلة الطفولة، ويعزز هذا التفسير ما أشار إليه الحلو (٢٠٠٩) إلى أن الخجل يظهر في فترات معينة من العمر تحت ظروف خاصة في حياة الإنسان، فمن المعروف أن من خصائص النمو الاجتماعي مرور الأطفال بفترة الشعور بالخجل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وربما يعزى سبب النتيجة المتوسطة للخجل، إلى نمط التنشئة الأسرية الديمقراطي، والمناخ الأسري السائد الإيجابي الداعم للطلبة في بيئة منطقة طبريا التي يعد الباحث واحداً من أبنائها، حيث يسهم نمط التنشئة الأسرية في تكوين مشاعر الخجل لدى الأطفال، وهذا ما أشارت إليه نتائج بعض الدراسات كما في دراسة ربيعة (٢٠٠٤) التي أشارت إلى التأثير الكبير لنمط التنشئة الأسرية على شخصية الأبناء ومستوى الخجل لديهم. فربما يؤدي نمط التنشئة السلبي كنمط الحماية الزائد أو نمط التسلط إلى تكوين شخصيات خجولة للأبناء، لكن الأسر التي تعامل أبناءها بثقة عالية وتعطيهم مساحات من الحرية والديمقراطية تنتج عن ذلك أفراد واثقون من أنفسهم، كما أن لديهم مستوى مقبولاً وممدوحاً اجتماعياً من الخجل، ويصبح الخجل الممدوح سمة إيجابية ينميها الوالدان في الأسر السوية

كما قد يُفسر سبب هذه النتيجة إلى التنشئة الاجتماعية، وثقافة المجتمع الفلسطيني في منطقة طبريا، حيث يعد الخجل بمستواه المتوسط، خجلاً مقبولاً وممدوحاً اجتماعياً، فالمجتمع بكل مؤسساته وهيئاته يشجع الطلبة على اكتساب سمات الخجل، والحياء بمستوى مقبول ويمدحه المجتمع، كما إن المجتمع يذم الخجل المرضي الذي يعيق حياة الفرد الاجتماعية.

ويرى الباحث أن المدرسة لها دور كبير في الحفاظ على مستويات متوسطة من الخجل، فمن خلال خبرة الباحث في مدارس طبريا، يرى أن تلك المدارس تشجع طلبتها على الثقة بالنفس، بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى مقبول من الخجل، كما يسهم المعلمون والمديرون بتشجيع الطلبة وتعزيز ثقتهم بأنفسهم من خلال الأنشطة المدرسية المنهجية وغير المنهجية التي تدمج الطلبة مع بعضهم البعض، ومع غيرهم من طلبة المدارس الأخرى، وهذا يسهم في تقليل مستويات الخجل إلى الحدود الطبيعية والإيجابية.وقد عزز الأدب النظري وجهة نظر الباحث في تفسيره نتيجة هذا السؤال، حيث حصر الحلو (٢٠٠٩) في تفسيره لأسباب حدوث الخجل بالتربية الأسرية، والحرمان الوالدي، بالإضافة إلى الأسباب

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسية وتأتي في مقدمتها التأخر الدراسي، إذ يشعر الطفل بضعف الثقة بالنفس فيسعى للابتعاد عن الآخرين، للتخلص من إحراجهم له، مع الأخذ بالاعتبار أنه ليس كل خجول متأخراً دراسياً، وربما يكون هناك متفوقون لكنهم خجولون، أي أن لكل حالة أسبابها ومسبباتها، كما أن من الأسباب الأخرى المهمة، النظام المدرسي الصارم، والمعلم المتشدد في تعامله مع طلابه، والأساليب التعليمية العقيمة المستخدمة مع طلابه.

وجاء بُعدُ الخجل النفسي بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي، تلاه في المرتبة الثانية بعد الخجل الاجتماعي، بينما جاء بعد الخجل الفسيولوجي في المرتبة الأخيرة، وربما تتفق هذه النتيجة مع نتيجة الدرجة الكلية، حيث ان مستوى الخجل لدى الطلبة لا يشكل ظاهرة مرضية، بل هو طبيعي، كذلك رتب الخجل، إذ يُعدُّ الخجل النفسي من أبسط أنواع الخجل، في حين يعد الخجل الفسيولوجي من أشد انواع الخجل، فالطفل الخجول كثيراً يتحول خجله النفسي من المشاعر والأحاسيس إلى المظاهر الجسدية الفسيولوجية التي تظهر على حركات جسمه، والتي قد تسبب له بعض الاضطرابات الفسيولوجية فيما بعد، لذلك فإن الخجل الفسيولوجي جاء بالمرتبة الأخيرة، في حين جاء الخجل النفسي بالمرتبة الأولى.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة خطاب (٢٠١٠) التي أظهرت نتائجها أن مستوى الخجل لدى عينة الدراسة، جاء بدرجة متوسطة، في حين لم يجد الباحث دراسة تختلف في نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية.

نتائج السؤال الثاني: هل تختلف مستويات الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كشفت نتائج هذا السؤال وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث. كما كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا تعزى لأثر الصف. وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل تعزى لأثر التحصيل، بين ذوي التحصيل المرتفع وكل من ذوي التحصيل المتوسط والمتدني، وجاءت الفروق لصالح كل من ذوي التحصيل المتوسط والمتدني.

تشير النتيجة الأولى في هذا السؤال إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث، وأرى حسب خبرتي بمجتمعي العربي، أن هذه النتيجة تعبر تعبيراً صادقاً عن واقع المجتمع العربي، وخاصة منطقة طبريا، فالإناث في العادة خجلهن أكثر من الذكور.

وربما يعود سبب انتشار الخجل لدى الإناث أكثر منه لدى الذكور، إلى حالة الخجل ومدى تأثرها بالعوامل الاجتماعية المحيطة بالفرد، وتواصله الفعال مع أفراد المجتمع من حوله، فكلما زاد اختلاط الفرد بالمجتمع وشارك الناس وتواصل معهم، فإنّ هذا يساعد على معالجة الخجل، وبما أن الذكور عادة هم الأكثر احتكاكاً بالمجتمع، وخبراتهم أوسع من الإناث، فإنّه من الطبيعي أن تكون الإناث أكثر خجلاً من الذكور.

وتعزى هذه النتيجة إلى طبيعة التنشئة الأسرية التي تمارس على البنات في المجتمعات العربية، والتي تهتم بترسيخ صفات الحياء، وتعزيز الخجل لدى الطالبات، حيث إن الخجل يعد سمة أساسية من سمات الأنثى في هذه المجتمعات، والأسر تعزز هذه الصفات لدى الإناث.

تشير النتيجة الثانية في هذا السؤال إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا تعزى لأثر الصف، وربما يعود السبب في ذلك

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إلى اتفاق الطلبة بالمرحلة العمرية نفسها، فجميعهم في الصفين الخامس والسادس، وهذا يؤدي لاتفاقهم بنوعية الخبرات التي يتلقونها من المجتمع وكميتها، وتؤثر على مستوى خجلهم النفسي والاجتماعي والفسيولوجي، حيث أشارت العديد من المراجع إلى أن الخجل مرتبط بالمرحلة العمرية لدى الفرد، بالإضافة إلى العوامل الاجتماعية والنفسية الأخرى،

أما بالنسبة للنتيجة الثالثة في هذا السؤال، فقد كشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل تعزى لأثر التحصيل، بين ذوي التحصيل المرتفع وكل من ذوي التحصيل المتوسط والمتدني، وجاءت الفروق لصالح كل من ذوي التحصيل المتوسط والمتدني، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى ارتفاع الثقة بالنفس والاعتزاز بالذات لدى الطلبة المتفوقين مقارنة مع غيرهم الأقل تحصيلاً، وهذا يسهم في وجود الخجل لدى الأقل تحصيلاً مقارنة مع غيرهم من الطلبة المتفوقين.

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى نوعية الخبرات التي يعرض لها المتفوق، المتمثلة بمديح الناس له وبكفاءته العالية، مما يرفع من تقديره لنفسه، وهذا لا يحصل بالعادة للطلبة الأقل تقديراً لذوتهم.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الخالدي (٢٠٠٧) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الطلبة، تُعزى إلى متغير الجنس، ولصالح الإناث، ولم يجد الباحث أي دراسة اتفقت أو اختلفت في نتائجها مع نتائج دراسة الباحث في متغيري الصف والتحصيل الدراسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما مستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس، سادس) في منطقة طبريا؟

كشفت نتائج هذا السؤال أن مستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا متوسطٌ، وجاء البُعد الشخصي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي، بينما جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الأخيرة.

يعزو الباحث نتيجة الدرجة المتوسطة لتقدير الذات، التي حصل عليها طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا إلى طبيعة المرحلة العمرية لعينة الدراسة، حيث إنّ الطلبة في المرحلة الإبتدائية يبدأون بتكوين نظرة إيجابية أو سلبية عن ذواتهم، وذلك من خلال إدراكهم لمهاراتهم وقدراتهم التي يتمتعون بها، والتي تؤثر على النظر إلى ذواتهم، فقد أوضح كافاس (Kavas, 2009) أن تقدير الذات يهتم بتقويم الفرد واتجاهاته الذاتية التي تأخذ مكانها في الحكم على مفهوم الذات بالقبول والتقدير العالي، وبما أن هذا العمر هو بداية تكوين تقدير الذات لدى الفرد فمن المنطقي أن يحصل أفراد العينة على درجة متوسطة لتقدير الذات.

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى طبيعة التنشئة المدرسية، والممارسات التدريسية التقليدية التي يتعرض الطلبة لها من قبل المدرسين والإدارات المدرسية، فالمدرسة التقليدية العربية التي تهتم بالتلقين، والحفظ، ولا تهتم بتنمية القدرات والإمكانات التي يتمتع بها الطلبة في مختلف الجوانب، تؤدي إلى تذبذب نظرة الطلبةفي تقويمهم لذواتهم وقدراتهم وإمكاناتهم، وحصر التقويم في الجانب المعرفي والتحصيلي فقط، مما يؤدي إلى حصولهم على درجة متوسطة لتقدير الذات، وقد أشار وونتد وليود (Weitend & Lioyed, 1997) في هذا المجال إلى أن تقدير الذات يعتمد على العوامل المدرسية والاجتماعية، فهو مفهوم موجود بدرجات متفاوتة، ويعكس تقدير الفرد لقدراته ومهاراته وإحساسه الإيجابي نحو نفسه وإمكاناته.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد تعزى هذه النتيجة إلى بعض الممارسات الأسرية التي تُمارس من قبل الوالدين على الأبناء، وذلك من خلال مقارنة سلوكيات الأبن مع غيره، ولومه المتكرر من عدم الوصول إلى طموحات الآباء، مما يؤثر على تقدير الطلبة لذواتهم، فعندما تتعارض رغبات الطالب في الوصول إلى مستوى مرتفع لتقدير الذات مع ممارسات الوالدين السلبية، فإن تقدير الذات سوف يتوسط في درجته نتيجة لتعارض الاتجاهات والممارسات، وقد أشار كفافي (٢٠٠٩) إلى وجود العديد من المؤشرات والممارسات المؤثرة على تقدير الذات، منها الممارسات الوالدية، والمواقف الاجتماعية التي تسبب الإحراج، ووضع الطلبة في ظروف غير مريحةتؤثر على تقدير الأفراد لذواتهم.

وقد يعزو الباحث أسباب هذه النتيجة إلى المناخ المدرسي، وعمليات التواصل والتفاعل الاجتماعي والأكاديمي في مدارس مدينة طبريا، فربما تكون ممارسات المعلمين وطرق التدريس التي يمارسونها تؤثر على الطلبة وعلى تقديرهم لذواتهم، وإنّ أساليب التدريس الحديثة والمتمركزة حول الطالب تسهم في تقديره لذاته، أما الأساليب التقليدية المتمكرزة حول المعلم ولا تهتم بأنشطة الطلبة فإنها تؤثر سلباً على تقدير الطلبة لذواتهم.

ولم يجد الباحث أي دراسة اتفقت مع نتائج هذا السؤال في حصول الطلبة على درجو متوسطة من تقدير الذات، واختلفت نتائج هذا السؤال في مستوى تقدير الذات مع نتائج دراسة غنايم (٢٠١٠) التي كشفت نتائجها أن تقدير الذات لدى الطلبة جاء بمستوى مرتفع، كما اختلفت نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة قشوع (٢٠١٠) التي أشارت نتائجها إلى أن مستوى تقدير الذات الأكاديمي جاء مرتفعاً لدى عينة الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة نتائج السؤال الرابع: هل تختلف مستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا باختلاف التحصيل والجنس والصف الدراسي؟

كشفت نتائج الدراسة الحالية وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية (خامس،سادس) في منطقة طبريا تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الصف المدرسي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التحصيل بين ذوي التحصيل المرتفع وكل من ذوي التحصيل المتوسطوالمتدني، وجاءت الفروق لصالح ذوي التحصيل المرتفع.

وتشير النتيجة الأولى لهذا السؤال إلى تفوق الطلاب الذكور في مستوى تقدير الذات أكثر من الإناث، وربما يعود السبب في ذلك إلى أهم عوامل رفع تقدير الذات، وهي العوامل الاجتماعية والخبرات الاجتماعية التي يمرّ بها الطلاب في مجتمعهم، وإتاحة الفرصة لهم لممارسة خبرات متنوعة وممارسة مهارات متعددة، والتعرف إلى شخصيات كثيرة، والتعامل مع الكبار وغيرهم، وهذه عوامل لا تتوفر للطالبات مما يؤدي إلى رفع تقدير الذات لدى الطلاب الذكور بسبب الخبرات الاجتماعية التي يمرون بها مقارنة مع الطالبات الإناث.

أما النتيجة الثانية لهذا السؤال فتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الصف المدرسي، وربما يعود السبب في هذه النتيجة إلى تقارب الصفوف التي تم التطبيق عليها، حيث طبق الباحث دراسته على صفي الخامس والسادس، وطلبة هذان الصفان يعدون بمرحلة عمرية واحدة، ويعيشون خبرات اجتماعية وأكاديمية متقاربة، وهذه العوامل ربما أدت على عدم وجود فروق إحصائية في تقدير الذت تعزى إلى الصف الدراسي.

أما النتيجة الثالثة لهذا السؤال، فكشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التحصيل بين ذوي التحصيل المرتفع وكل من ذوي التحصيل المتوسطوالمتدني، وجاءت الفروق لصالح ذوي التحصيل المرتفع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وربما يعود السبب في هذه النتيجة إلى أن التفوق الاكاديمي من أهم العوامل التي تساعد على ارتفاع تقدير الذات لدى الطلبة، فالطالب المتفوق أكاديمياً يشعر بثقة النفس، والفخر والاعتزاز، كما أنه يشعر بالسعادة والفرح لتميزه الأكاديمي، وهذه الأسباب تؤدي إلى رفع مستوى تقدير الذات لدى الطلبة مقارنة مع الطلبة الآخرين.

وقد اتفقت نتائج هذا السؤال في متغير التحصيل مع نتائج دراسة بيلج (Pelgg, 2009) التي كشفت عن وجود فروق إحصائية في تقدير الذات تعزى إلى التحصيل الدراسي، وكانت الفروق لصالح الطلبة العاديين والذين تحصيلهم الدراسي أفضل من غيرهم.

واتفقت نتائج هذا السؤال في متغير التحصيل مع نتائج دراسة غنايم (٢٠١٠) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التحصيل، وكانت الفروق لصالح التحصيل المرتفع في جميع المجالات وفي الأداة ككل.

واختلتف نتائج هذا السؤال في متغير الجنس مع نتائج دراسة غنايم (٢٠١٠) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس.

كما اختلفت النتائج في متغير الجنس مع نتائج دراسة قشوع (٢٠١٠) إذ أظهرت نتائجها وجود فروق إحصائية في مستوى تقدير الذات تعزى لأثر الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث.

نتائج السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية(خامس،سادس) في منطقة طبريا؟

كشفت نتائج هذا السؤال وجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين مستوى الخجل ومستوى تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة طبريا، وتعني هذه النتيجة أن ارتفاع مستوى تقدير الذات يؤدي إلى انخفاض مستوى الخجل لدى الأفراد، كما أن انخفاض تقدير الذات يؤدي إلى ارتفاع مستوى الخجل لدى الطلبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهذه النتيجة تدل على أن الطلبة ذوي تقدير الذات المرتفع لا يعانون من مشكلات في مستوى الخجل المرضي والسلبي، لأن تقديراتهم لذواتهم تقدم لهم فرصة القيادة والريادة في مجتمعهم المدرسي والأسري، وبين أقرانهم من الطلبة، مما يعرضهم لمواقف اجتماعية تؤدي إلى تقليل مستوى الخجل لديهم.

وربما يعزى السبب في وجود العلاقة الارتباطية السلبية بين تقدير الذات والخجل لدى الطلبة، أن الطلبة الذي يتميزون بتقدير ذات مرتفع هم أكثر مشاركة اجتماعية، وهم أكثر شعبية، كما أنهم يبادرون وتظهر عليهم سمات القيادة والرئاسة، وثقتهم بأنفسهم عالية، مما يؤدي إلى عدم شعورهم بالخجل عندما يتحدثون أو يبدون آراءهم، فثقتهم العالية وتجاربهم الاجتماعية وحب أقرانهم لهم يساعدهم في طرح أفكارهم بقوة، وهذا يؤدي إلى تدني مستويات الخجل لديهم.

والطفل الخجول عادة ما يبرر جميع خبراته الفاشلة، وينظر بعيداً عن الآخرين عند التحدث، ويحقر ذاته شفوياً، كما إنه يعجز عن التعبير عن الأفكار خاصة عندما يُسأل، ويتجنب التواصل الجسمي مع الآخرين، وغيرها من الممارسات التي تُعدُّ نقيضة لتصرفات ذوي تقدير الذات المرتفع.

وقد اتفقت نتائج هذا السؤال في وجود علاقة ارتباطية سلبية بين الخجل ومستوى تقدير الذات مع نتائج دراسة ودمان وديركين ورامسيد (Wodman, Durkin & Ramsed, 2008) التي كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الخجل وكل من تقدير الذات والكفاءة الاجتماعية.

كما اتفقت نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة شانغ ووينغ (Chang & Wong, 2011) إذ كشفت نتائجها أن الخجل يعد مؤشراً قوياً على تدني مستوى تقدير الذات. واتفقت النتائج مع نتائج دراسة شان (Chan, 2011) التي توصلت إلى أن تقدير الذات والدعم الاجتماعي الملموس لهما تأثير قوي على الخجل، حيث تبين أن الدعم الاجتماعي وتقدير الذات من شأنه أن يخفف من أثار الخجل على المزاج المكتئب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

توصيات الدراسة:

يوصي الباحث بناءً على النتائج السابقة بما يأتي:

- توجيه عناية أولياء الأمور والمدرسين والمرشدين إلى بعض الاضطرابات التي قد تحصل للطلبة نتيجة للعديد من العوامل الشخصية والاجتماعية، والتي من أهمها مشكلة الخجل لدى الطلبة.
- توجيه انتباه مديري المدارس والمعلمين والمرشدين لعمل برامج وأنشطة تربوية وتعليمية واجتماعية تدمج الطلبة بالعمل التعاوني والاجتماعي لمعالجة مشاكل الخجل التي قد تصيب بعض الطلبة، بالإضافة إلى رفع تقدير الأفراد لذواتهم.
- ضرورة اهتمام المرشدين التربويين والأخصائيين النفسيين في المدارس بتطوير البرامج التربوية والإرشادية لرفع مستوى تقدير الذات لدى الطلبة.
- إجراء دراسات وصفية لتشخيص أسباب الخجل، وعوامل تقدير الذات لدى الطلبة، والاستفادة من هذه الدراسة في تعديل سلوك الطلبة، وإرشادهم تربوياً.
- إجراء الباحثين لدراسات تطورية ومقارنة لمستويات الخجل وتقدير الذات لدى طلبة في مراحل عمرية مختلفة، وبيئات متنوعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المراجع

الأنصاري، بدر محمد. (١٩٩٣). **قياس الخجل**. الكويت: دار الكتاب الجامعي.

بدير، كريمان محمد. (٢٠٠٧). **مشكلات طفل الروضة**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

البقور، خولة. (٢٠٠٢). **القلق وتقدير الذات والتحصيل الأكاديمي لدى الأطفال الذين تعرضوا لإساءة المعاملة**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

جابر، جودت وعبدالعزيز، سعيد والمعايطة، عبالعزيز. (٢٠٠٢). **المدخل إلى علم النفس**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

حسن، هبة خليل. (٢٠٠٨).**أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها المراهقون وعلاقتها بمستويات الهوية النفسية في قضاء عكا بفلسطين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

حسين، طه عبدالعظيم. (٢٠٠٩). **استراتيجيات إدارة الخجل والقلق الاجتماعي**. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

الحلو، حكمت. (٢٠٠٩). **مشكلات الأطفال السلوكية في البيت والمدرسة**. القاهرة: دار النشر للجامعات.

الخالدي، أحمد حاشوش. (٢٠٠٧). **الخجل والسلوك التوافقي لدى طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

خضر، علي السيد. (١٩٩٤). الفروق بين الجنسين في الخجل وبعض سمات الشخصية في مرحلة المراهقة والرشد، **مجلة كلية الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس**، ٢ (٧): ٤٥- ٧٠.

خطاب، مجد. (٢٠١٠). علاقة أساليب التنشئة الوالدية بالخجل لدى أطفال الروضة في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الريماوي، محمد عودة. (٢٠٠٨). **علم النفس النمو: الطفولة والمراهقة**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الزبيدي، زهير أحمد. (٢٠٠٧). **إدارة الذات نحو تطوير الشخصية**. عمان: دار كنوز المعرفة.

صفوت، فرج وناهد، رمزي. (١٩٩١). **دليل مقياس السلوك التوافقي**. ط٥، القاهرة: مكتبة الأنجلو مصرية.

الطاهر، مي. (٢٠٠٦). **مظاهر العنف ضد الزوجات وعلاقته ببعض سمات الشخصية وتقدير الذات وأساليب التعامل معه لدى الزوجات المعنفات في الأردن**. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان.

عبدالرحمن، محمد السيد. (٢٠٠٤). **دراسات في الصحة النفسية**. القاهرة: دار قباء للنشر والتوزيع.

العزة، سعيد حسني وعبدالهادي، جودت عزت. (٢٠٠١). **تعديل السلوك الإنساني**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

العزة، سعيد حسني. (٢٠٠١). **سيكولوجية النمو في الطفولة**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

غنايم، أمجد أحمد. (٢٠١٠). **تقدير الذات وعلاقته بالتحصيل والمستوى الاجتماعي والاقتصادي لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة عكا**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

الفحل، نبيل. (٢٠٠٠). دراسة تقدير الذات ودافعية الإنجاز لدى طلبة الثانوية في كل من مصر والسعودية –دراسة ثقافية–، **مجلة علم النفس إبريل، مايو**: ٦-٢٤.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القاســـم، جمال وعبيد، ماجدة والزعبي، عماد. (٢٠٠٠). **الاضطرابات السلوكية**. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

قشـــوع، أســـماء طالب. (٢٠١٠). **تقدير الذات الأكاديمي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المرحلة الإعدادية في منطقة الطيرة بفلســـطين**. رســـالة ماجســـتير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

القمش، مصـــطفى نور والمعايطة، خليل عبدالرحمن. (٢٠٠٧). **الاضـــطرابات الســـلوكية والانفعالية**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

كفافي، علاء الدين. (٢٠٠٩). **علم النفس الارتقائي ســـيكولوجية الطفولة والمراهقة**. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

ليندنفيلد، جيل. (٢٠٠٨). **تقدير الذات: خطوات مبســـطة لتنمية الإحســـاس بالقيمة الذاتية وشفاء الجراح العاطفية**. الرياض: مكتبة جرير.

ماكاي، ماثيو وفانيج، باتريك. (٢٠٠٥). **تقدير الذات**. ترجمة محمد السعيد، السعودية: مكتبة جرير.

محمـــد، عايدة ذيب. (٢٠٠٩). **الإنتماء وتقدير الذات في مرحلة الطفولة**. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع الأجنبية:

Akkus, Z., Sertbas, K & Cutuk, S. (2013). Multi veriable analysis of physical education and college students shyness levels: examp;e of sakarya university. **International Journal of Academic Research**. Part B; 2013; 5(3): 64-69.

Arslan, O. (2009). Anger, self-esteem and perceived social support In adolescence. **Social behavior and personality**, 37(4): 504-515.

Carranza, F; you, S; Chhoun, V & Hudley, C. (2009). Mexican American adolescents, academic achievement and aspirations: the role of

perceived parental educational involvement, acculturation and self-esteem. **Adolescence, 44**(174): 313-333

Chan, S. (2011). Depressive mood in Chinese early adolescents: Relations with shyness, self-esteem and perceived social support. **Asia-Pacific Psychiatry**, (4): 233–240.

Chang, S & Wong, A. (2011). Shyness in late childhood: relations with attribution styles and self-esteem. Blackwell Publishing Ltd, Child: **care, health and development,** 39, (2): 213–219

Considine, M. (2009). **Social shyness and the relationship to perceived parenting in Acollege- aced sample.** Dissertation at chestnut hill college, USA

Coopersmith, S. (2005). **Self-esteem inventories manual** . U.S.A: mind garden (on line).

Cousins, Carolyn. (2004). When is it serious enough? The protection of children of parents with a mental health problem, tough decisions and avoiding a martyred child**. Australian e-journal for the Advancement of Mental Health** (**Aejamh**). 3, (2). 65-77.

Crozier, W. R. (2001). **Understanding shyness: Psychological perspectives**. Hampshire, UK: Palgrave.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

Fing, X. (2005). **Shyness and children adaptation in chin**a. Dissertation at university of Connecticut, USA

Kavas, A. (2009). Self Esteem and health- risk behaviors among Turkish late adolescents. **Adolescence, 44**, (173): 187-197.

Kerr, M. (2000) **Childhood and adolescent shyness in long-term perspective: does it matter? In: Shyness: Development, Consolidation and Change** (ed. R. Crozier). Routledge, London, UK.

Kovacs, M. (1992). **The Children's Depression Inventory manual**. Toronto: Multi-Health Systems.

Koydemir, S. & Demir, A. (2008) Shyness and cognitions: an examination of Turkish University Students. **The Journal of Psychology**, 142, 633–644.

Pelgg, O. (2009) test anxiety, academic achievement, and self-esteem among Arab adolescents with and without learning disabilities. **Learning disability quartley**, 32 (3): 11-20.

Sallinen, B. (2005). **Parent- child interactions in the maintenance of childhood Anxiety disorder**. Dissertation at university of Maine, USA

Santrock, J. (1998**). Child development**. Mc Grow- Hill company

Theall-Honey, L. & Schmidt, L. (2005). Do temperamentally shy children process emotion differently than non shy children? Behavioral, psycho physiological, and gender differences in reticent preschoolers. **Developmental Psychology**, 48, 187-196.

Thompson, M., Kaslow, N. J., Weiss, B. & Nolen-Hoeksema, S. (1998). Children's attributional style questionnaire – revised. psychometric **examination. Psychological Assessment**, 10, 166–170.

Wadman, B; Durkin, K & Ramsed, G. (2008). Self-esteem, shyness and sociability in adolescent with specific language impairenelt. **Journal of speech, language, and hearing research.** 51 (5):938-952.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Weitend. W & Lioyd. M. (1997). **Psychology applied to modern life**, 5th, Pacific Grove. Ca: brooks/Cole.

Wodman, B; Durkin, K & Ramsed, G. (2008). Self-esteem, shyness and sociability in adolescent with specific language impairenelt. Journal of speech, language, and hearing research. 51 (5):938-952.

Xinyin, C., Li, W & Zhengyan, W. (2009). Shyness- sensitivity and social, school and psychological adjustment in rural migrant and urban children in china. **Child development,** 80(5): 1499- 1513.

Xy, Y., Yu, L., Jo Ann, F & Zhang, Z. (2009). Three types of shyness in Chinese children and relation to effortful control. **Journal of Personality & social psychology,** 97(6), 1061- 1073.

Zhang, B., Zhao, J & you, G. (2009). The influence of concealing academic achievement on the self- esteem of adolescents with low achievement. **Social behavior and personality**. 37(6), 805-810.

www.manaraa.com

قائمة الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (١)

الصورة الأولى لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا

المحكم الدكتور / الدكتورة .....

المحكم الإخصائي النفسي/ الأخصائية النفسية .....

يجري الباحث دراســـة علمية لنيل درجة الماجســـتير في علم النفس التربوي في كلية العلوم التربوية والنفســـية بجامعة عمان العربية في الأردن، وتهدف هذه الدراسة **الكشف عن مستوى الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا.**

ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة لقياس **الخجل** لدى الطلبة، اشتملت على (٤٣) فقرة، توزعت على ثلاثة مجالات كانت على النحو الآتي:

- **البعد الاول: النفسي**، وهو حالة انفعالية معقدة، تنطوي على شعور سلبي يدفع الفرد للانعزال النفسي والعاطفي عن الآخرين، وحب الواحدة النفسية، وفقراته (١- ١٤).
- **البعد الثاني: الاجتماعي**، وهو الحالة الانفعالية التي تشعر الفرد بنقصه وعجزه أمام المجتمع، مما يبعده عن المناسبات الاجتماعية، ويفقده مهارات التواصل الاجتماعي مع الآخرين، وفقراته (١٥- ٣١).
- **البعد الثالث: الفسيولوجي**، وهو الحالة الانفعالية التي تظهر أعراضها على حواس الفرد، وحركاته أثناء المواقف الاجتماعية كالتعرق، والتعلثم بالكلام وغيرها. وفقراته (٣٢- ٤٣).

ولتحقيق الصدق الظاهري لهذه الأداة فقد تم ترشيحكم لتحكيم فقرات استبانة **الخجل**، والحكم على مدى مناسبة فقراتها لهدف الدراسة الحالية المتعلق **بالخجل**، وأرجو قراءة الفقرات وتعديل ما ترونه مناسباً، وإضافة فقرات جديدة أو حذف الفقرات غير المناسبة للمقياس.

الباحث: روني عرطول

المشرف: د. محمد عباس

كل التقدير والاحترام

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الاستبانة الأولى

الخجل

الرقم	مضمون الفقرة	ملاءمة الفقرة للعنوان		ملاءمة الفقرة للمجال		الصياغة اللغوية		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
البعد الاول: النفسي، وهو حالة انفعالية معقدة، تنطوي على شعور سلبي يدفع الفرد للانعزال النفسي والعاطفي عن الآخرين، وحب الوحدة النفسية.								
١.	أشعر بالراحة عندما أكون بين أصدقائي.							
٢.	أواجه صعوبة في التعبير عن مشاعري.							
٣.	أصاب بالحرج عندما يعلق علي أصدقائي.							
٤.	أتردد عدة مرات قبل أن أسأل المعلم.							
٥.	أحب مواجهة المشكلات والتغلب عليها.							
٦.	أختار المقاعد الخلفية أثناء جلوسي في الصف.							
٧.	أرتبك بالإجابة عندما يوجه إلي سؤال.							
٨.	أشعر بالضيق عندما أدخل الأماكن العامة.							
٩.	أشعر بالتوتر عندما يتحدث معي شخص أكبر مني.							
١٠.	أفضل أن أكون وحدي.							
١١.	لا أثق بالأخرين.							
١٢.	أخاف من الامتحانات الشفوية.							
١٣.	أحب التعبير عن رأيي.							
١٤.	أشعر بعدم الثقة عندما أحاور غيري.							
البعد الثاني: الاجتماعي، وهو الحالة الانفعالية التي تشعر الفرد بنقصه وعجزه أمام المجتمع، مما يبعده عن المناسبات الاجتماعية، ويفقده مهارات التواصل الاجتماعي مع الآخرين.								
١٥.	أعبر عن رأيي في الأمور التي تهم الأسرة.							
١٦.	أتردد في ألقاء كلمة عندما أتحدث أمام الطلبة في الصف.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	مضمون الفقرة	ملاءمة الفقرة للعنوان		ملاءمة الفقرة للمجال		الصياغة اللغوية		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
١٧.	لا أستطيع تناول الطعام في الأماكن العامة.							
١٨.	أشعر بالسعادة عند التعامل مع الناس.							
١٩.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين.							
٢٠.	اتهرب من الخروج مع أهلي في المناسبات العامة.							
٢١.	أبحث عن مبررات تمنعني من حضور المناسبات الاجتماعية.							
٢٢.	أميل لمناقشة زملائي في الصف.							
٢٣.	أحب أن يوجه المعلم لي أسئلة أمام الطلبة.							
٢٤.	أنسى الإجابة عندما أقف أمام زملائي في الصف.							
٢٥.	أحب أن أقود زملائي.							
٢٦.	أشارك زملائي في الأنشطة المدرسية.							
٢٧.	لا أحب مقابلة الضيوف في المنزل.							
٢٨.	أتجنب الحديث مع الغرباء.							
٢٩.	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.							
٣٠.	تنقصني اللباقة عند التحدث مع الناس.							
٣١.	أحب إلقاء التحية على كل الناس.							
البعد الثالث: الفسيولوجي، وهو الحالة الانفعالية التي تظهر أعراضها على حواس الفرد، وحركاته أثناء المواقف الاجتماعية كالتعرق، والتعلثم بالكلام وغيرها.								
٣٢.	أبعد نظري عن الشخص الذي يحدثني.							
٣٣.	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام مجموعة.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣٤.	أبلع ريقي في مواقف المواجهة مع الآخرين.							
٣٥.	أطرطق أصابعي عند التحدث مع الآخرين.							
٣٦.	أتلعثم بالكلام عندما يوجه إلي سؤال.							
٣٧.	يحمر وجهي عندما يمدحني المعلم.							
٣٨.	أحك شعري عندما يوجه إلي سؤال.							
٣٩.	أرتجف عندما يطلب مني المعلم شيئاً.							
٤٠.	تزداد ضربات قلبي عندما أقوم بعمل مع زملائي.							
٤١.	أشعر بألم في المعدة عندما أخرج مع زملائي.							
٤٢.	أشعر برغبتي بالحكة عندما أكون بين الآخرين.							
٤٣.	أشعر بجفاف الفم عندما أطلب شيئاً من غيري.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (١)

الصورة الأولى لمقياس تقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا

المحكم الدكتور / الدكتورة .....

المحكم الإخصائي النفسي/ الأخصائية النفسية .....

يجري الباحث دراسة علمية لنيل درجة الماجستير في علم النفس التربوي في كلية العلوم التربوية والنفسية بجامعة عمان العربية في الأردن، وتهدف هذه الدراسة الكشف عن **مستوى الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الإبتدائية في منطقة طبريا.**

ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة لقياس **تقدير الذات** لدى الطلبة، واشتملت على (٦٥) فقرة، توزعت على أربعة مجالات كانت على النحو الآتي:

- **البعد الاول: الشخصي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته الشخصية، وإمكاناته للنجاح في الحياة. وفقراته (١- ١٧).
- **البعد الثاني: النفسي**، وهو الشعور والأحساس النفسي الإيجابي باتجاهات الفرد ومشاعره الإيجابية نحو قدراته الذاتية. وفقراته (١٨- ٣١).
- **البعد الثالث: الاجتماعي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته الاجتماعية والتواصلية مع الآخرين، وشعوره بأهميته الاجتماعية في محيطي الأسري والمدرسي والاجتماعي. وفقراته (٣٢- ٤٧).
- **البعد الثالث: الأكاديمي**، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته التحصيلية والمعرفية، وقدرته على الإنجاز والنجاح الأكاديمي والتحصيلي. وفقراته (٤٨- ٦٥).

ولتحقيق الصدق الظاهري لهذه الأداة فقد تم ترشيحكم لتحكيم فقرات استبانة **تقديرالذات**، والحكم على مدى مناسبة فقراته لهدف الدراسة الحالية المتعلق **بتقدير الذات**، وأرجو قراءة الفقرات وتعديل ما ترونه مناسباً، وإضافة فقرات جديدة أو حذف الفقرات غير المناسبة للمقياس.

الباحث: روني عرطول

المشرف: د. محمد عباس

كل التقدير والاحترام

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الثانية

تقدير الذات

الرقم	مضمون الفقرة	ملاءمة الفقرة للعنوان		ملاءمة الفقرة للمجال		الصياغة اللغوية		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
البعد الاول: الشخصي، وهو تقييم الفرد الإيجابي لقدراته الشخصية، وإمكاناته للنجاح في الحياة.								
١.	اعتمد على نفسي في أمور حياتي اليومية.							
٢.	لدي القدرة على اتخاذ القرارات.							
٣.	أرى أن أفكاري تقودني إلى النجاح.							
٤.	أضع أهدافاً تتناسب مع قدراتي.							
٥.	أعبر عن أفكاري أمام الآخرين.							
٦.	أمتلك الشجاعة لأعترف بأخطائي.							
٧.	أتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقي.							
٨.	أواجه المشكلات بشجاعة.							
٩.	أعتقد أنني لست جيداً على الإطلاق.							
١٠.	أشعر أن لدي العديد من الصفات الشخصية الجيدة.							
١١.	أنا قادر على القيام بالعديد من الأعمال التي يعملها الآخرون.							
١٢.	أشعر أن ليس لدي الكثير من الأعمال التي أفخر بها.							
١٣.	أشعر بعدم فائدتي.							
١٤.	أدافع عن حقوقي بقوة.							
١٥.	أحب التنافس مع الآخرين.							
١٦.	اجتهد لأحقق النجاح.							
١٧.	أستطيع التفوق على زملائي.							
البعد الثاني: النفسي، وهو الشعور والأحساس النفسي الإيجابي باتجاهات الفرد ومشاعره الإيجابية نحو قدراته الذاتية.								
١٨.	أشعر بالرضا عن حياتي.							
١٩.	أشعر أن لوجودي قيمة في الحياة.							
٢٠.	يحترمني الآخرون.							
٢١.	أشعر بأن طموحاتي ستتحقق.							
٢٢.	أشعر بالقدرة على التغلب على الصعوبات التي تواجهني.							
٢٣.	أطمح نحو الأفضل.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢٤.	إذا كان لدي ما أقوله فإنني غالباً ما أعلن عنه.							
٢٥.	أنا أفهم نفسي.							
٢٦.	أحب نفسي.							
٢٧.	هنـــاك مواقف كثيرة أفقد فيها ثقتي بنفسي.							
٢٨.	أشعر بالكآبة.							
٢٩.	أحبط عندما أفشل.							
٣٠.	أميل للاستسلام بسرعة عندما تتعقد الأمور							
٣١.	أخشى الفشل في الحياة.							
البعد الثالث: الاجتماعي، وهو تقويم الفرد الإيجابي لقدراته الاجتماعية والتواصلية مع الآخرين، وشعوره بأهميته الاجتماعية في محيطه الأسرية والمدرسية والاجتماعي.								
٣٢.	يهمني رأي الآخرين فيما أقوم به من أعمال.							
٣٣.	أرى أنني عضو مهم في أسرتي.							
٣٤.	يشعرني أصدقائي بأهميتي.							
٣٥.	أشارك أصدقائي في مناسباتهم.							
٣٦.	يلجأ زملائي إلي في حل مشكلاتهم.							
٣٧.	يزعجني النقد الموجه إلي.							
٣٨.	أســـتطيع التحدث أمام مجموعة من الناس دون ارتباك.							
٣٩.	كثيراً ما أفشل في إعطاء انطباع جيد عني للآخرين.							
٤٠.	تُعجب أفكاري الآخرين.							
٤١.	أعرف دائماً ما يجب قوله للناس.							
٤٢.	أســـتطيع أخـــذ زمـــام المبادرة في المواقف الاجتماعية.							
٤٣.	أنا ضعيف في المواقف التي تتطلب الجدل والحوار.							
٤٤.	كثيراً ما أحس أن الحياة عبء ثقيل.							
٤٥.	لا أستطيع تحقيق النجاح الذي حققه الآخرون.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٤٦.	أتحدث بطلاقة أمام الآخرين.							
٤٧.	يهتز صوتي إذا تحدثت أمام الآخرين.							
البعد الثالث: الأكاديمي، وهو تقويم الفرد الإيجابي حول قدراته التحصيلية والمعرفية، وقدرته على الإنجاز والنجاح الأكاديمي والتحصيلي.								
٤٨.	أستطيع تقديم رأي صائب عندما يُطلب مني.							
٤٩.	إنا راضٍ عن نتائجي في التحصيل.							
٥٠.	يشعرني سلوك المعلمين بتدني مستوى تحصيلي المدرسي.							
٥١.	أعتقد أن لدي مستوىً عالياً من الذكاء.							
٥٢.	أشعر أنني لا أستطيع أن أصل لمستوى النجاح الذي حققه بعض زملائي في الصف.							
٥٣.	أفضل طريقتي الخاصة في التفكير عند حل الواجبات.							
٥٤.	أنا راضٍ عن أدائي في الامتحانات.							
٥٥.	أحب أن تعرض صورتي على لوحة الإعلانات المدرسية.							
٥٦.	زملائي في الصف يسخرون من مستواي الأكاديمي.							
٥٧.	أشعر بأهميتي العلمية بين زملائي.							
٥٨.	أشرح الدرس أمام الطلبة دون حرج.							
٥٩.	أشعر أنني متفوق في الدراسة.							
٦٠.	يقتصر دوري في النشاطات التربوية والتعليمية على المشاهدة فقط.							
٦١.	أعتقد أن لدي أفكاراً جيدة.							
٦٢.	أنجز واجباتي بشكل منتظم.							
٦٣.	يقبل الطلاب أفكاري عندما أعرضها عليهم.							
٦٤.	أجد في نفسي الكفاءة للقيام بواجبات مدرسية.							
٦٥.	أناقش أفكاري بثقة عالية.							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٣)

محكمو مقياس الخجل وتقدير الذات

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
١.	أ.د سليمان الريحاني	علم النفس التربوي	جامعة عمان العربية
٢.	أ.د. فتحي جروان	موهبة وإبداع	جامعة عمان العربية
٣.	أ.د سامي ملحم	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة عمان العربية
٤.	أ.د. شذى العجيلي	علم النفس التربوي	جامعة عمان العربية
٥.	د. محمد المصري	علم النفس التربوي	جامعة عمان العربية
٦.	د. سهير التل	التربية الخاصة	جامعة عمان العربية
٧.	د. سهيلة بنات	التربية الخاصة	جامعة عمان العربية
٨.	د. إياد الشوارب	علم النفس التربوي	جامعة عمان العربية
٩.	د. عمار فريحات	علم النفس التربوي	جامعة البلقاء التطبيقية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٣)

الصورة النهائية لمقياسي الخجل وتقدير الذات

عزيزي الطالب/ الطالبة

أرجو قراءة فقرات المقياســين، ووضع إشارة (X) أمام تدريج الفقرة التي تعبر عن سلوكياتك اليومية، مع العلم أن الإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن مدى اتفاق مضمون الفقرة مع ســلوكياتك اليومية، ولا يترتب على إجاباتك أي اعتبارات تقويمية في المدرسة، إنما هي فقط لأغراض البحث العلمي.

وأحيطكم علماً أن الإجابات ســتكون سرية ولن يراها أحد، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، ولذلك لا حاجة لكتابة الاسم.

أنموذج إرشادي للإجابة:

الرقم	مضمون الفقرة	مستوى الخجل				
		دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
١.	أشعر بالراحة عندما أكون بين أصدقائي.	X				
٢.	أواجه صعوبة في التعبير عن مشاعري.				X	
٣.	أصاب بالحرج عندما يعلق علي أصدقائي.			X		

أرجو تعبئة المعلومات الخاصة بك:

- **الجنس:** ( ) ذكر ( ) أنثى
- **الصف الدراسي:** ( ) الخامس ( ) السادس
- **التحصيل الدراسي:**
  - ( ) مرتفع "٨٠% – ١٠٠%"
  - ( ) متوسط "٧٠% – ٨٠%"
  - ( ) ضعيف "أقل من ٧٠%"

شاكراً لكم حسن تعاونكم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الأولى

الخجل

الرقم	مضمون الفقرة	مستوى الخجل				
		دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
البعد الاول: النفسي						
١.	أشعر بالراحة عندما أكون بين أصدقائي.	سلبي				
٢.	أواجه صعوبة في التعبير عن مشاعري.					
٣.	أصاب بالحرج عندما يعلق علي أصدقائي.					
٤.	أتردد عدة مرات قبل أن أسأل المعلم.					
٥.	أحب مواجهة المشكلات والتغلب عليها.	سلبي				
٦.	أختار المقاعد الخلفية أثناء جلوسي في الصف.					
٧.	أرتبك بالإجابة عندما يوجه إلي سؤال.					
٨.	أشعر بالضيق عندما أدخل الأماكن العامة.					
٩.	أشعر بالتوتر عندما يتحدث معي شخص أكبر مني سناً.					
١٠.	أفضل أن أكون وحدي.					
١١.	أثق بالأخرين.	سلبي				
١٢.	أخاف من الامتحانات الشفوية.					
١٣.	أحب التعبير عن رأيي.	سلبي				
١٤.	أشعر بعدم الثقة عندما أحاور غيري.					
البعد الثاني: الاجتماعي						
١٥.	أعبر عن رأيي في الأمور التي تهم الأسرة.	سلبي				
١٦.	أتردد في ألقاء كلمة عندما أتحدث أمام الطلبة في الصف.					
١٧.	أتجنب تناول الطعام في الأماكن العامة.					
١٨.	أشعر بالسعادة عند التعامل مع الناس.	سلبي				
١٩.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين.					
٢٠.	اتهرب من الخروج مع أهلي في المناسبات العامة.					
٢١.	أبحث عن مبررات تمنعني من حضور المناسبات الاجتماعية.					
٢٢.	أميل لمناقشة زملائي في الصف.	سلبي				
٢٣.	أحب أن يوجه المعلم لي أسئلة أمام الطلبة.	سلبي				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢٤.	أنسى الإجابة عندما أقف أمام زملائي في الصف.					
٢٥.	أحب أن أقود زملائي.	سلبي				
٢٦.	أشارك زملائي في الأنشطة المدرسية.	سلبي				
٢٧.	لا أحب مقابلة الضيوف في المنزل.					
٢٨.	أتجنب الحديث مع الغرباء.					
٢٩.	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.					
٣٠.	تنقصني اللباقة عند التحدث مع الناس.					
٣١.	أحب إلقاء التحية على كل الناس.	سلبي				
البعد الثالث: الفسيولوجي						
٣٢.	أبعد نظري عن الشخص الذي يحدثني.					
٣٣.	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام مجموعة.					
٣٤.	أبلع ريقي في مواقف المواجهة مع الآخرين.					
٣٥.	أفرك أصابعي عند التحدث مع الآخرين.					
٣٦.	أتلعثم بالكلام عندما يوجه إلي سؤال.					
٣٧.	يحمر وجهي عندما يمدحني المعلم.					
٣٨.	أحك شعري عندما يوجه إلي سؤال.					
٣٩.	أرتجف عندما يطلب مني المعلم شيئاً.					
٤٠.	تزداد ضربات قلبي عندما أقوم بعمل مع زملائي.					
٤١.	أشعر بألم في المعدة عندما أخرج مع زملائي.					
٤٢.	أشعر برغبتي بالحكة عندما أكون بين الآخرين.					
٤٣.	أشعر بجفاف الفم عندما أطلب شيئاً من غيري.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الثانية

تقدير الذات

الرقم	مضمون الفقرة	مستوى الخجل				
		دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
البعد الاول: الشخصي						
١.	اعتمد على نفسي في أمور حياتي اليومية.					
٢.	لدي القدرة على اتخاذ القرارات.					
٣.	أرى أن أفكاري تقودني إلى النجاح.					
٤.	أضع أهدافاً تتناسب مع قدراتي.					
٥.	أعبر عن أفكاري أمام الآخرين.					
٦.	أمتلك الشجاعة لأعترف بأخطائي.					
٧.	أتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقي.					
٨.	أواجه المشكلات بشجاعة.					
٩.	أعتقد أنني لست جيداً.	سلبي				
١٠.	أشعر أن لدي العديد من الصفات الشخصية الجيدة.					
١١.	أنا قادر على القيام بالعديد من الأعمال التي يعملها الآخرون.					
١٢.	أشعر أن لدي الكثير من الأعمال التي أفخر بها.					
١٣.	أشعر بعدم فائدتي.	سلبي				
١٤.	أدافع عن حقوقي بقوة.					
١٥.	أحب التنافس مع الآخرين.					
١٦.	اجتهد لأحقق النجاح.					
١٧.	أستطيع التفوق على زملائي.					
البعد الثاني: النفسي						
١٨.	أشعر بالرضا عن حياتي.					
١٩.	أشعر أن لوجودي قيمة في الحياة.					
٢٠.	يحترمني الآخرون.					
٢١.	أشعر بأن طموحاتي ستتحقق.					
٢٢.	أشعر بالقدرة على التغلب على الصعوبات التي تواجهني.					
٢٣.	أطمح نحو الأفضل.					
٢٤.	أنا أفهم نفسي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	مضمون الفقرة	مستوى الخجل				
		دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
٢٥.	أحب نفسي.					
٢٦.	هناك مواقف كثيرة أفقد فيها ثقتي بنفسي.	سلبي				
٢٧.	أشعر بالكآبة.	سلبي				
٢٨.	أحبط عندما أفشل.	سلبي				
٢٩.	أميل للاستسلام بسرعة عندما تتعقد الأمور	سلبي				
٣٠.	أخشى الفشل في الحياة.	سلبي				
البعد الثالث: الاجتماعي						
٣١.	يهمني رأي الآخرين فيما أقوم به من أعمال.					
٣٢.	أرى أنني عضو مهم في أسرتي.					
٣٣.	يشعرني أصدقائي بأهميتي.					
٣٤.	أشارك أصدقائي في مناسباتهم.					
٣٥.	يلجأ زملائي إلي في حل مشكلاتهم.					
٣٦.	يزعجني النقد الموجه إلي.	سلبي				
٣٧.	أستطيع التحدث أمام مجموعة من الناس دون ارتباك.					
٣٨.	كثيراً ما أفشل في إعطاء انطباع جيد عني للآخرين.	سلبي				
٣٩.	تُعجب أفكاري الآخرين.					
٤٠.	أعرف دائماً ما يجب قوله للناس.					
٤١.	أستطيع أخذ زمام المبادرة في المواقف الاجتماعية.					
٤٢.	أنا ضعيف في المواقف التي تتطلب الجدل والحوار.	سلبي				
٤٣.	كثيراً ما أحس أن الحياة عبء ثقيل.	سلبي				
٤٤.	لا أستطيع تحقيق النجاح الذي حققه الآخرون.	سلبي				
٤٥.	أتحدث بطلاقة أمام الآخرين.					
٤٦.	يهتز صوتي إذا تحدثت أمام الآخرين.					
البعد الثالث: الأكاديمي						
٤٧.	أستطيع تقديم رأي صائب عندما يُطلب مني.					
٤٨.	إنا راضٍ عن نتائجي في التحصيل.					
٤٩.	يشعرني سلوك المعلمين بتدني مستوى تحصيلي المدرسي.	سلبي				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	مضمون الفقرة	مستوى الخجل				
		دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
٥٠.	أعتقد أن لدي مستوىً عالياً من الذكاء.					
٥١.	أشـــعر أنني أستطيع الوصول لمستوى النجاح الذي حققه بعض زملائي في الصف.					
٥٢.	أفضـــل طريقتي الخاصة في التفكير عند حل الواجبات.					
٥٣.	أحب أن تعرض صورتي على لوحة الإعلانات المدرسية.					
٥٤.	زملائي في الصـــف يســـخرون من مستواي الأكاديمي.	سلبي				
٥٥.	أشعر بأهميتي العلمية بين زملائي.					
٥٦.	أشرح الدرس أمام الطلبة دون حرج.					
٥٧.	أشعر أنني متفوق في الدراسة.					
٥٨.	يقتصر دوري في النشاطات التربوية والتعليمية على المشاهدة فقط.					
٥٩.	أعتقد أن لدي أفكاراً جيدة.					
٦٠.	أنجز واجباتي بشكل منتظم.					
٦١.	يقبل الطلاب أفكاري عندما أعرضها عليهم.					
٦٢.	أجد في نفسي الكفاءة للقيام بواجبات مدرسية.					
٦٣.	أناقش أفكاري بثقة عالية في الصف.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٤)

تسهيل مهمة التطبيق من جامعة عمان العربية موجه لمنطقة طبريا

جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

نموذج (18)

نموذج تسهيل مهمة

المملكة الأردنية الهاشمية

التاريخ:15/ 3 /2015

السادة مدرسة رأس الخابية المحترمين

اسم الطالب: روني عرطول

الكلية:العلوم التربوية والنفسية

التخصص: علم نفس تربوي

البرنامج: ماجستير

عنوان الرسالة:

الخجل وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة مرحلة الابتدائية في منطقة طبريا

تتضمن إجراءات الدراسة قيام الطالب بتطبيق أدوات الدراسة على العينة المستهدفة من: الطلاب، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير ، أرجو التكرم بتسهيل مهمة الطالب المذكور اسمه أعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

عميد البحث العلمي و الدراسات العليا

الاستاذ الدكتور رياض الشلبي

جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
of Scientific Research & Graduate Studies

نسخة: عميد الكلية

شارع الأردن - مبنى - هاتف 0040 8054 7 962+ - ص.ب 2234 عمان 11953 - الأردن
Jordan Street - Mubis - Telephone +962 7 8054 0040 - P.O Box 2234 Amman 11953 - Jordan
Email: asugs@aau.edu.jo / Web: www.aau.edu.jo

Scanned by CamScanner

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com